
NGÀY HIỆU LỰC: Ngày 20 tháng 02 năm 2024

TÊN CHÍNH SÁCH:

Hỗ trợ Tài chính cho Bệnh nhân

*Được xem xét ba năm một lần bởi:
Hội đồng Quản trị Mục vụ*

ĐƯỢC XEM XÉT BỞI: Ngày 01 tháng 3 năm 2027

CHÍNH SÁCH

Chính sách của Mục vụ (và từng Mục vụ của Trinity Health) là giải quyết nhu cầu Hỗ trợ Tài chính và hỗ trợ bệnh nhân đối với các dịch vụ cấp cứu và dịch vụ cần thiết về mặt y tế không mang tính tự chọn, được cung cấp theo luật hiện hành của tiểu bang hoặc liên bang. Điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính và hỗ trợ từ Mục vụ được xác định trên cơ sở từng cá nhân bằng cách sử dụng các tiêu chí chi tiết cùng với đánh giá về nhu cầu chăm sóc sức khỏe, nguồn lực tài chính và nghĩa vụ của bệnh nhân và/hoặc gia đình. Với các cá nhân Có khả năng chi trả (như được định nghĩa trong Chính sách này), Trinity Health sẽ không hỗ trợ chi trả cho các dịch vụ.

I. Điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính

Hỗ trợ Tài chính như được mô tả trong phần này dành cho bệnh nhân cư trú trong Khu vực Dịch vụ (như được định nghĩa trong Chính sách này). Ngoài ra, Mục vụ vẫn sẽ Hỗ trợ Tài chính cho những bệnh nhân đủ điều kiện theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính (Financial Assistance Policy, FAP) của Mục vụ cũng như những người đang trong tình trạng cấp cứu hoặc đe dọa tính mạng và được Chăm sóc Y tế Khẩn cấp cho dù họ ở ngoài Khu vực Dịch vụ của Mục vụ.

Trinity Health sẽ Hỗ trợ Tài chính đối với các dịch vụ trong một cơ sở bệnh viện (bao gồm các dịch vụ do một đơn vị có liên quan đáng kể cung cấp trong cơ sở bệnh viện) và Mục vụ sẽ Hỗ trợ Tài chính đối với các dịch vụ sau:

- A. Tất cả các Dịch vụ Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế và Chăm sóc Y tế Khẩn cấp dành cho
1. các bệnh nhân tự chi trả đã có đơn đăng ký và được xác định là đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính, và
 2. các bệnh nhân được cho là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

- B. Một số khoản thanh toán nhất định đã đến hạn của bệnh nhân được chi trả bởi bên thanh toán/công ty bảo hiểm mà Mục vụ tham gia/ký hợp đồng như được mô tả trong Chính sách này.

Các dịch vụ Chăm sóc Y tế Khẩn cấp sẽ được cung cấp cho tất cả các bệnh nhân đến khoa cấp cứu thuộc bệnh viện của Mục vụ, bất kể khả năng chi trả hoặc nguồn thanh toán của bệnh nhân. Dịch vụ chăm sóc y tế đó sẽ tiếp tục cho đến khi tình trạng của bệnh nhân ổn định, trước khi có bất kỳ quyết định nào về thỏa thuận thanh toán.

Các dịch vụ sau đây không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính từ Trinity Health:

- A. Các dịch vụ thẩm mỹ cũng như các dịch vụ và thủ thuật tự chọn khác không phải là Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế.
- B. Các dịch vụ không do Mục vụ cung cấp và lập hóa đơn (ví dụ: dịch vụ bác sĩ độc lập, điều dưỡng tư nhân, vận chuyển bằng xe cứu thương, v.v.).
- C. Mục vụ có thể loại trừ các dịch vụ được chương trình bảo hiểm chi trả bao gồm các dịch vụ được chi trả khi được cung cấp tại địa điểm của nhà cung cấp khác nhưng không được chi trả tại các bệnh viện thuộc Mục vụ Trinity Health; với điều kiện là đáp ứng các nghĩa vụ theo Đạo luật Điều trị Y tế Khẩn cấp và Chuyển dạ Tích cực (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA) của liên bang.

Những bệnh nhân sau đây đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính từ Trinity Health:

- A. Những bệnh nhân không có bảo hiểm có Thu nhập Gia đình bằng hoặc dưới 200% Mức Nghèo Liên bang (Federal Poverty Level, FPL) sẽ đủ điều kiện được giảm giá 100% cho các khoản phí của dịch vụ đã nhận.
- B. Bệnh nhân không có bảo hiểm và Bệnh nhân có bảo hiểm nhận dịch vụ ở các tiểu bang có tỷ lệ chiết khấu theo Thu nhập Gia đình cao hơn cũng sẽ đủ điều kiện được giảm giá đối với các dịch vụ đã nhận.
- C. Bệnh nhân không có bảo hiểm có Thu nhập Gia đình cao hơn 200% FPL và không vượt quá 400% FPL (hoặc % cao hơn theo yêu cầu của luật tiểu bang, nếu có) sẽ đủ điều kiện được giảm giá đối với các dịch vụ đã nhận. Bệnh nhân đủ điều kiện nhận mức Hỗ trợ Tài chính này sẽ không bị tính phí nhiều hơn Số tiền thường được tính hóa đơn (Amounts Generally Billed, AGB).
- D. Bệnh nhân được bảo hiểm và có Thu nhập Gia đình bằng hoặc dưới 400% FPL sẽ đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính cho các khoản đồng thanh toán, khấu trừ và đồng bảo hiểm miễn là các thỏa thuận hợp đồng với công ty bảo hiểm của bệnh nhân không cấm việc cung cấp hỗ trợ đó.

Hỗ trợ Tài chính cũng dành cho những bệnh nhân không có khả năng chi trả chi phí chăm sóc y tế. Bệnh nhân không có khả năng chi trả chi phí chăm sóc y tế là bệnh nhân có bảo hiểm nhưng vẫn nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính, và do hoàn cảnh thương tâm, chi phí y tế cho một đợt chăm sóc vượt quá 20% Thu nhập Gia đình. Số tiền vượt quá 20% Thu nhập Gia đình (hoặc số % thấp hơn

theo quy định của luật pháp tiểu bang, nếu có) sẽ giúp những bệnh nhân có bảo hiểm trở nên đủ điều kiện được áp dụng Hỗ trợ Tài chính cho các khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khoản khấu trừ. Mức giảm giá chăm sóc y tế cho những người không có khả năng chi trả và không có bảo hiểm sẽ không thấp hơn AGB của Mục vụ cho các dịch vụ được cung cấp hoặc một khoản tiền để đưa tỷ lệ chi phí y tế cho bệnh nhân khôn khó trở lại mức 20% Thu nhập Gia đình.

II. Cơ sở để Tính phí cho Bệnh nhân

Bệnh nhân đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính sẽ không bị tính phí nhiều hơn AGB cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu và dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác. Trinity Health sử dụng phương pháp xem xét lại để tính toán AGB bằng cách chia tổng số yêu cầu bồi thường Medicare đã thanh toán cho tổng chi phí đã nộp, tuân theo Mục 501(r) của Bộ luật Thuế vụ.

Quý vị có thể nhận miễn phí một bản sao mô tả tính toán AGB và (các) tỷ lệ phần trăm trên website của Mục vụ hoặc bằng cách gọi đến Trung tâm Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân theo số 800-494-5797.

III. Cách nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính

Một bệnh nhân có thể đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính bằng cách nộp đơn đăng ký FAP hoàn chỉnh, hoặc thông qua việc xác định điểm đủ điều kiện một cách ước đoán. Khả năng hội đủ điều kiện được xác định dựa trên việc đánh giá nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bệnh nhân và/hoặc gia đình, nguồn lực tài chính và nghĩa vụ vào ngày nhận dịch vụ. Bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện sẽ được nhận hỗ trợ tài chính trong sáu tháng kể từ ngày đầu tiên nhận dịch vụ mà bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

Để xác định khả năng hội đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính, cần có sự hợp tác đầy đủ của bệnh nhân trong quá trình nộp đơn, nếu có, bao gồm:

- A. Hoàn thành Đơn đăng ký FAP, bao gồm việc nộp tất cả các tài liệu được yêu cầu; và
- B. Sự tham gia trong quá trình nộp đơn cho tất cả các chương trình hỗ trợ sẵn có, bao gồm nhưng không giới hạn ở chương trình Hỗ trợ Tài chính từ chính phủ và các chương trình khác.

Mục vụ sẽ tiến hành những nỗ lực tích cực để giúp bệnh nhân nộp đơn cho các chương trình công và tư nhân mà họ có thể đủ điều kiện và có thể hỗ trợ họ trong việc nhận và thanh toán các dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Mục vụ có thể xem xét hỗ trợ Phí bảo hiểm trong một khoảng thời gian giới hạn nếu bệnh nhân được phê duyệt nhận Hỗ trợ Tài chính.

Mục vụ sẽ thông báo cho những bệnh nhân nộp Đơn đăng ký FAP chưa hoàn chỉnh và nêu rõ thông tin và/hoặc tài liệu bổ sung cần thiết để hoàn tất quy trình đăng ký, những thông tin/tài liệu này phải được cung cấp trong vòng 30 ngày.

Mục vụ có quyền từ chối Hỗ trợ Tài chính nếu không nhận được Đơn đăng ký FAP trong Thời hạn Đăng ký.

Những bệnh nhân muốn nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính có thể nhận được một bản sao Đơn đăng ký FAP miễn phí như sau:

- A. Yêu cầu một bản sao Đơn đăng ký FAP từ Bộ phận Tiếp nhận, Khoa Cấp cứu, hoặc Cố vấn Tài chính tại địa điểm mà dịch vụ được cung cấp;
- B. Tải xuống và in Đơn đăng ký FAP từ website của Mục vụ;
- C. Gửi yêu cầu bằng văn bản đến Trung tâm Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân theo địa chỉ hiện tại được đăng trên website và có trong các thông báo và đơn đăng ký FAP; hoặc
- D. Gọi đến Trung tâm Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân theo số 800-494-5797 hoặc số điện thoại hiện tại được đăng trên website và có trong các thông báo và đơn đăng ký FAP.

IV. Xác định khả năng hội đủ điều kiện

Trinity Health sẽ sử dụng mô hình dự đoán để có căn cứ xác định bệnh nhân có đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính hay không. Khả năng đủ điều kiện giả định để nhận Hỗ trợ Tài chính có thể được xác định tại bất kỳ thời điểm nào trong chu kỳ doanh thu.

Nếu bệnh nhân được xác định không đủ điều kiện để nhận Hỗ trợ Tài chính hoặc chỉ đủ điều kiện nhận ít hơn so với mức hỗ trợ tốt nhất có sẵn theo FAP, Trinity Health sẽ:

- A. Thông báo cho bệnh nhân về cơ sở để xác định khả năng hội đủ điều kiện và cách bệnh nhân có thể khiếu nại hoặc nộp đơn xin mức hỗ trợ tốt hơn theo FAP;
- B. Cho bệnh nhân thời gian ít nhất 30 ngày để khiếu nại hoặc nộp đơn xin mức hỗ trợ tốt hơn; và
- C. Xử lý mọi Đơn đăng ký FAP hoàn chỉnh mà bệnh nhân nộp trước khi kết thúc Thời hạn Đăng ký.

V. Truyền thông Hiệu quả

Mục vụ sẽ dán các biển hiệu và trưng bày các tài liệu quảng cáo cung cấp thông tin cơ bản về FAP của Mục vụ tại các địa điểm công cộng trong Mục vụ. Mục vụ sẽ đăng FAP, bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu, và mẫu đơn đăng ký trên website của Mục vụ, đồng thời cung cấp các tài liệu này cho bệnh nhân theo yêu cầu.

VI. Thủ tục Lập hóa đơn và Thu nợ

Mục vụ sẽ triển khai các biện pháp lập hóa đơn và thu nợ đối với nghĩa vụ thanh toán của bệnh nhân một cách công bằng, nhất quán và tuân thủ các quy định của tiểu bang và liên bang. Các hành động mà Trinity Health có thể thực hiện trong trường hợp không thanh toán được mô tả trong một tài liệu riêng về Quy trình Lập hóa đơn và Thu nợ. Quý vị có thể nhận miễn phí một bản sao Quy trình Lập hóa đơn và Thu nợ bằng cách gọi đến Trung tâm Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân theo số 800-494-5797 hoặc bằng cách gửi yêu cầu qua email. Trinity Health tuân thủ 501(r) và luật hiện hành của tiểu bang về các lệnh cấm liên quan đến các hành động thu nợ đặc biệt đối với những cá nhân được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Ngoài ra, trừ khi cá nhân đó có khả năng thanh toán, Trinity Health sẽ không tiến hành các biện pháp pháp lý để thu nợ theo phán quyết của tòa án, áp đặt quyền lưu giữ tài sản của cá nhân hoặc báo cáo cá nhân đó cho một cơ quan thông tin tín dụng.

Nếu bệnh nhân đã thanh toán trong Thời gian nộp đơn và trước khi xác định khả năng hội đủ điều kiện, Trinity Health sẽ hoàn trả số tiền vượt quá số tiền hỗ trợ tài chính mà bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện nhận, trừ khi số tiền đó ít hơn \$5.00.

VII. Danh sách Nhà cung cấp

Danh sách các nhà cung cấp đang cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Y tế Khẩn cấp hoặc Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế tại cơ sở bệnh viện, trong đó nêu rõ nhà cung cấp nào cung cấp Hỗ trợ Tài chính, như được mô tả trong FAP, và những nhà cung cấp nào không cung cấp Hỗ trợ Tài chính, được duy trì tách biệt với FAP này. Quý vị có thể lấy miễn phí bản sao Danh sách Nhà cung cấp trên website của Mục vụ hoặc bằng cách gọi đến Trung tâm Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân theo số 800-494-5797.

VIII. Các Khoản giảm giá Khác

Những bệnh nhân không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính, như được mô tả trong Chính sách này và những người nhận dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế/không tự chọn khác, có thể đủ điều kiện nhận các loại hỗ trợ khác do Mục vụ cung cấp. Các loại hỗ trợ khác không dựa trên nhu cầu và không nằm trong Chính sách Hỗ trợ Tài chính và được cung cấp theo quyết định của Mục vụ.

PHẠM VI/ÁP DỤNG

Đây là Chính sách Mẫu của Trinity Health. Do đó, Chính sách Mẫu này sẽ được áp dụng bởi từng Mục vụ và Công ty con trong Hệ thống cung cấp hoặc lập hoá đơn cho dịch vụ chăm sóc bệnh nhân của bệnh viện. Chính sách Mẫu này phản ánh các quy định của Chính sách Tài chính Số 1, Chính sách Hỗ trợ Tài chính trên toàn hệ thống của Trinity Health. Các tổ chức của Trinity Health cung cấp hoặc lập hóa đơn cho các loại hình chăm sóc bệnh nhân khác sẽ áp dụng Chính sách hỗ trợ tài chính để đáp ứng nhu cầu của cộng đồng được phục vụ, đồng thời hỗ trợ tài chính cho những cá nhân cần được giúp đỡ và hỗ trợ tài chính.

Luật tiểu bang sẽ thay thế các thủ tục trên toàn hệ thống và Mục vụ sẽ hành động phù hợp với luật hiện hành của tiểu bang.

Chính sách này nhằm thực hiện cam kết của Mục vụ về:

- Cung cấp khả năng tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng với lòng nhân ái, nhân phẩm và sự tôn trọng đối với những người chúng tôi phục vụ, đặc biệt là người nghèo và những người không được phục vụ đầy đủ trong cộng đồng của chúng tôi.
- Quan tâm đến tất cả mọi người, bất kể khả năng chi trả của họ cho các dịch vụ; và
- Hỗ trợ những bệnh nhân không có khả năng thanh toán một phần hoặc toàn bộ dịch vụ chăm sóc mà họ nhận được.

Mục vụ là một cộng đồng của những người cùng nhau phụng sự với tinh thần Tin Lành, hiện diện như một nguồn năng lượng chữa lành đầy lòng từ bi và sự biến đổi tích cực trong cộng đồng của chúng ta. Phù hợp với các Giá trị Cốt lõi của chúng tôi, đặc biệt là "Cam kết với những người

đang gặp cảnh nghèo khó", chúng tôi chăm sóc cho những người cần giúp đỡ và quan tâm đặc biệt đến những người yếu thế nhất, bao gồm những người không có khả năng thanh toán và những người có thu nhập hạn chế khiến cho việc chi trả các chi phí chăm sóc sức khỏe trở nên cực kỳ khó khăn.

ĐỊNH NGHĨA

Có khả năng thanh toán nghĩa là:

- a. Một cá nhân được xác định là không đủ điều kiện nhận Medicaid thông qua quy trình sàng lọc đơn đăng ký Medicaid hoặc người đã bị Chương trình Medicaid của Tiểu bang từ chối các quyền lợi Medicaid.
 - Trinity Health không yêu cầu cá nhân nộp đơn đăng ký Medicaid như một điều kiện tiên quyết để được Hỗ trợ Tài chính.
- b. Một cá nhân được xác định là không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính sau khi xem xét Đơn đăng ký.
- c. Một cá nhân chưa nộp đơn xin hỗ trợ tài chính sau khi hết Thời hạn nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính.
- d. Một cá nhân đã từ chối hoàn thành Đơn đăng ký hoặc từ chối hợp tác trong quy trình Đăng ký Hỗ trợ Tài chính.

Số tiền thường được lập hóa đơn (Amounts Generally Billed, "AGB") là các khoản tiền thường được lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế khác đối với bệnh nhân có bảo hiểm chi trả cho dịch vụ đó, số tiền AGB của Mục vụ cho dịch vụ cấp tính hoặc dịch vụ bác sĩ sẽ được tính toán bằng phương pháp xem xét lại để tính tổng số tiền của các yêu cầu bồi thường Medicare đã chi trả chia cho tổng số các khoản phí "gộp" cho những yêu cầu bồi thường đó bởi Văn phòng Hệ thống hoặc Mục vụ hàng năm bằng cách sử dụng mười hai tháng của các yêu cầu bồi thường đã được chi trả với một khoảng trễ 30 ngày từ ngày báo cáo đến ngày xuất viện gần nhất.

Thời gian Đăng ký bắt đầu từ ngày cung cấp dịch vụ chăm sóc và kết thúc muộn nhất là 240 ngày sau ngày đó hoặc --

- a. khi kết thúc khoảng thời gian 30 ngày mà những bệnh nhân đủ điều kiện nhận ít hơn mức hỗ trợ tốt nhất hiện có dựa trên trạng thái Hỗ trợ Giả định hoặc khả năng hội đủ điều kiện áp dụng FAP trước đó sẽ được phép đăng ký nhận mức hỗ trợ tốt hơn.
- b. thời hạn được nêu trong thông báo bằng văn bản mà sau thời hạn đó các Biện pháp Thu nợ Đặc biệt ECA có thể được khởi xướng.

Dịch vụ Chăm sóc Y tế Khẩn cấp như được định nghĩa trong Phần 1867 của Đạo luật An sinh Xã hội (Social Security Act). Bệnh nhân đang tìm kiếm dịch vụ chăm sóc cho tình trạng y tế khẩn cấp tại bệnh viện của Trinity Health sẽ được điều trị mà không bị phân biệt đối xử bất kể khả năng chi trả của bệnh nhân. Mục vụ sẽ hoạt động tuân theo tất cả các yêu cầu của liên bang và tiểu bang

về chăm sóc khẩn cấp, bao gồm các yêu cầu về sàng lọc, điều trị và chuyển viện theo Đạo luật Điều trị Y tế Khẩn cấp và Chuyển dạ Tích cực (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA).

Thu nhập Gia đình là Thu nhập Gia đình của một người bao gồm Thu nhập hàng năm của tất cả các thành viên trưởng thành trong gia đình trong khoảng thời gian 12 tháng trước hoặc năm tính thuế trước đó như được thể hiện trong phiếu lương hoặc tờ khai thuế thu nhập gần đây và các thông tin khác. Đối với bệnh nhân dưới 18 tuổi, Thu nhập Gia đình bao gồm Thu nhập hàng năm của cha mẹ và/hoặc cha mẹ kế hoặc Thu nhập hàng năm của người thân chăm sóc. Bằng chứng về thu nhập có thể được xác định bằng cách tính toán Thu nhập Gia đình hàng năm từ đầu năm đến nay, có tính đến tỷ lệ thu nhập hiện tại.

Hỗ trợ Tài chính là hỗ trợ (từ thiện, giảm giá, v.v.) dành cho những bệnh nhân gặp khó khăn trong việc thanh toán toàn bộ chi phí cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế do Trinity Health cung cấp, và bệnh nhân phải đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện nhận hỗ trợ đó.

Chính sách Hỗ trợ Tài chính (Financial Assistance Policy, “FAP”) là chính sách và thủ tục bằng văn bản đáp ứng các yêu cầu được mô tả trong §1.501(r)-4(b).

Đơn đăng ký Chính sách Hỗ trợ Tài chính (Đơn đăng ký “FAP”) là thông tin và tài liệu kèm theo mà bệnh nhân nộp để đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính theo FAP của Mục vụ. Mục vụ có thể lấy thông tin từ một cá nhân bằng văn bản hoặc bằng lời nói (hoặc kết hợp cả hai).

Thu nhập bao gồm các khoản thu nhập gộp như tiền công, tiền lương, thu nhập từ lương và tự làm chủ, trợ cấp thất nghiệp, bồi thường cho người lao động bị tai nạn, thanh toán từ Tổ chức An sinh Xã hội, trợ cấp công, các khoản trợ cấp cho cựu chiến binh, trợ cấp nuôi con, tiền cấp dưỡng, hỗ trợ giáo dục, trợ cấp cho người còn sống sót, tiền lương hưu, thu nhập từ hưu trí, các khoản thanh toán bảo hiểm và trợ cấp hàng năm, thu nhập từ bất động sản và quỹ tín thác, tiền thuê nhận được, tiền lãi/cổ tức và thu nhập từ các nguồn khác.

Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế là bất kỳ dịch vụ hoặc sản phẩm chăm sóc sức khỏe nào do Mục vụ của Trinity cung cấp và được bác sĩ xác định một cách hợp lý là cần thiết để ngăn ngừa, chẩn đoán hoặc điều trị bệnh tình, thương tích, bệnh tật hoặc các triệu chứng của bệnh. Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế không bao gồm các dịch vụ tự chọn không được chương trình bảo hiểm/thanh toán chính phủ/chương trình sức khỏe hiện hành của bệnh nhân chi trả hoặc các thủ thuật thẩm mỹ để cải thiện tính thẩm mỹ của một bộ phận cơ thể bình thường hoặc đang hoạt động bình thường.

Mục vụ (đôi khi được gọi là Mục vụ Y tế) là một công ty con cấp một (trực tiếp), công ty liên kết hoặc phân viện hoạt động của Trinity Health, duy trì một cơ quan quản lý có trách nhiệm giám sát quản lý hàng ngày của một phần được chỉ định trong các hoạt động của Trinity Health System. Một Mục vụ có thể dựa trên một thị trường địa lý hoặc một cam kết với một loại hình dịch vụ hoặc lĩnh vực kinh doanh cụ thể. Các Mục vụ bao gồm Mục vụ Truyền giáo, Mục vụ Quốc gia và Mục vụ Khu vực.

Chính sách Mẫu được hiểu là một chính sách mẫu được Trinity Health phê duyệt và là chính sách mà mỗi Mục vụ phải áp dụng như một chính sách giống hệt, nếu phù hợp và áp dụng cho hoạt động của Mục vụ, nhưng có thể điều chỉnh định dạng để phản ánh những ưu tiên mang tính địa phương hoặc, dưới sự chấp thuận của thành viên ELT chịu trách nhiệm cho Chính sách Mẫu tương

ứng đó, để tuân thủ các luật và quy định hiện hành của tiểu bang hoặc địa phương hoặc các yêu cầu về cấp phép và chứng nhận.

Chính sách được hiểu là một tuyên bố về hướng dẫn cấp cao liên quan đến các vấn đề quan trọng đối với Trinity Health, các Mục vụ và Công ty con hoặc một tuyên bố giải thích thêm về tài liệu quản lý của Trinity Health, các Mục vụ và Công ty con. Các chính sách có thể là chính sách độc lập, Chính sách toàn hệ thống hoặc Chính sách Mẫu do cơ quan phê duyệt chỉ định.

Thủ tục được hiểu là một tài liệu được thiết kế để thực hiện một chính sách hoặc mô tả các hành động hoặc quy trình cụ thể cần thiết.

Khu vực Dịch vụ là những thị trường chính mà các Mục vụ phục vụ. Các khu vực này được thể hiện bằng danh sách mã zip nơi bệnh nhân cư trú.

Tiêu chuẩn hoặc Chỉ dẫn là các hướng dẫn và chỉ dẫn bổ sung hỗ trợ việc thực hiện các Thủ tục, bao gồm cả các thủ tục do các tổ chức công nhận hoặc tổ chức nghề nghiệp xây dựng.

Công ty con là một pháp nhân trong đó một Mục vụ của Trinity là thành viên công ty hoặc cổ đông duy nhất.

Bệnh nhân không được bảo hiểm là cá nhân không được bảo hiểm, không có bảo hiểm từ bên thứ ba bao gồm bảo hiểm từ một công ty bảo hiểm thương mại bên thứ ba, chương trình ERISA, Chương trình Chăm sóc Sức khỏe Liên bang (bao gồm nhưng không giới hạn ở Medicare, Medicaid, SCHIP, và CHAMPUS), chương trình Bồi thường cho Người lao động, hoặc hỗ trợ từ bên thứ ba khác để chi trả toàn bộ hoặc một phần chi phí chăm sóc.

BỘ PHẬN CHỊU TRÁCH NHIỆM

Các nhà lãnh đạo điều hành của Mục vụ có thể cung cấp thêm hướng dẫn về Chính sách Mẫu này.

PHÊ DUYỆT

Phê duyệt Ban đầu: Ngày 14 tháng 6 năm 2014, Ủy ban Quản lý Hội đồng Quản trị Trinity Health

(Các lần) Xem xét/Sửa đổi sau này: 18 tháng 9 năm 2014; 1 tháng 7 năm 2017; 8 tháng 12 năm 2021, 6 tháng 12 năm 2023, 20 tháng 2 năm 2024

EXHIBIT A
NOTICE INFORMING INDIVIDUALS ABOUT NONDISCRIMINATION
AND ACCESSIBILITY REQUIREMENTS

Saint Agnes Medical Center, honor the sacredness and dignity of every person, complies with applicable Federal Civil Rights laws, and does not discriminate based on protected classes, including but not limited to, race, color, national origin, age, disability or sex.

Saint Agnes Medical Center: Provides free aid and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

Qualified sign language and interpreters' services through video and audio interpreter system network.

Written information in other formats such as large print, audio, accessible electronic and other formats.

Provide free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters' services
- Information written in other languages

If you need these services, please contact us at (559) 450-3000 TTY (559) 450-3233 for assistance.

If you believe that Saint Agnes Medical Center has failed to provide these services or discriminated in another way based on race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance in person, by mail, fax or email to:

Saint Agnes Medical Center Attn: Risk Management 1303 E. Herndon Ave.

Fresno, CA 93720

559-450-7475

Email: Information@samc.com

You can also file a civil rights complaint with the US Department of Health & Human Services, Office of Civil Rights electronically via web, by mail or phone to :

Department of Health & Human Services 200 Independence Avenue, SW, Room a509F,

HHH Building, Washington, DC 20201

Web <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> Phone 1-800-368-1019 TTY 1-800-537-7697

Spanish

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Chinese

注意：如果您讲中文，我们可以为您提供免费的语言协助服务1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Vietnamese

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Korean

주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Armenian

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե խոսում եք հայերեն, ձեզ համար հասանելի են անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ: -559-450-3000 (TTY: 1-559-450- 3233).

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Hindi

ध्यान दें यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Japanese

注意：日本語を話せる方は、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233).

French

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233)

Punjabi

IMANO: No makapansalita kay Panjabi, wala ray libren serbisyo ya ontulong ed sika 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233).

Portuguese

ATENÇÃO: Se fala português, temos serviços gratuitos de assistência linguística disponíveis para si 1- 559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

German

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Farsi

رایگان در دسترس توجه: اگر فارسی صحبت می‌کنید، خدمات کمک زبانی 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233)

Cambodian

យកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិចថ្លៃអាចរកបានសម្រាប់អ្នក 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Thai

หมายเหตุ: หากคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาฟรีสำหรับคุณ 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Lao

ຂ້ອນລະວັງ: ຖ້າເຈົ້າເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາມີໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ 1-559-450- 3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Arabic

انتبه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Hmongq

CEEb TOOM: Yog tias koj hais lus Hmoob, muaj kev pab qhia lus dawb rau koj 559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Samoaan

FAAMATALAGA: Afai e te tautala i le Gagana Samoa, o lo'o avanoa mo oe auaunaga fesoasoani i le gagana e leai se totogi 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Hawaiian

NĀ MEA: Inā 'ōlelo 'oe i ka 'ōlelo Hawai'i, loa'a iā 'oe nā lawelawe kōkua 'ōlelo manuahi 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233).

EXHIBIT B

Provider List

All physicians, providers and practice groups listed are independent contractors and are not employed by Saint Agnes Medical Center and will bill separately and are not covered by the hospital Financial Assistance Policy.

Provider Names:

ABBASI, RAFAY SALEEM
ABDULHAQ, HAIFAA
ABDULIAN, JOHN D
ABEYSEKERA, MARIA E
ABOU EL KHEIR, TAREK A
ACEVEDO, CARLOS
ACOSTA, ANTONIETA S
ADAME, OBED BARRERA
ADAMS, AUTHER
ADAMS, NATHAN J
ADAMS, SPENCER J
ADAPA, INDIRA
ADAPA, SREEDHAR REDDY
ADENIJI, BENI
AFTAB, WAQAS
AGARWAL, PRASHANT
AGRAWAL, PULAK
AGUILAR, DENISE
AGUIRRE, YARITZA
AHMAD, GULLRANA
AILANJIAN, SHELLEY
AKHAVAN, SAYEH
AKHTAR, EHSAAN
AKHTAR, NAEEM M
AL SABEK, KARIM
AL ZUGHOUL, AHMAD
ALAM, GEORGE
ALAM, MUHAMMAD MANSOOR
ALANIZ, RONY MICHAEL
ALAPATI, SAMPATH K
ALCOLEA TAMAYO, YOELBIS
ALEGRIA, DYLAN A
ALHADI, SAMEIR A
AL-HIALI, RAFEL
ALI, AMER
ALI, ANUM
ALI, SHAUKAT
ALIHASHEMI, MAHDA
ALLAF, GABRIEL
ALLEN, ASHLEY

ALLENDE, DIEGO
ALPER, MARINA Y
ALSON, MARK D
ALVARADO, ALYSSA
ALVARADO, RUDOLPH C
AMBATI, NARAYANA S
AMIN, RAJ MAYUR
AMINIAN, A.M.
ANAND, KUWAR P
ANAYA, ANDRES M
ANAYA, CESAR
ANDERSON, CASANDRA A
ANDERSON, TAMMI
ANIGBOGU, NKOLI
ANIKINA, OLGA
ANUGU, GAUTAM
AOKI, JEFFREY E
ARAB, TALAL MOHAMED
ARAIM, OMAR
ARAIN, MOHAMMAD AFZAL
ARAKERE, PUSHPALATHA
ARAUJO, GERSON
ARENDS, JULIE
ARIF, AFTAB
ARMSTRONG, JUDITH L
ARNOLD, CHELSIE JEAN
ARORA, AJIT S
ARREDONDO, ORALIA D
ARSHAD, SAMEED
ARYAL, BARUN
ASHRAF, GOHAR
ASKARI ATAPOUR, BAHAREH
ASKREN, CARL C
ATCHIKOVA, ELENA
ATHALE, JANHAVI
ATHWAL, PAL
ATMAJIAN, TIMOTHY KIRKOR
ATTIA, ENAS FAROUK
ATWAL, SUKHVIR SINGH
AUDI, KHRYSAL
AUERBACH, THOMAS BENJAMIN

AUJLA, AMREET K.
AUJLA, BIMAL DEEP
AULAKH, AMARDEEP
AULAKH, KIMPREET KAUR
AULAKH, RAMANDEEP
AUSTIN, KATHERINE
AVAKIAN, LANY SIVONGSAY
AVENA, RICARDO
AVILA, RUTH
AYSHA PATEL, BIBI
AZMOUN, LEYLA M
BAADH, INDERBIR SINGH
BACON, JOHN J
BAILEY, LIN HSU
BAINS, KANWALDIP K
BAINS, PARMVEER
BAINS, SIMRIN
BAJPAI, SAURABH AJAY
BAKER, LISA M
BAKSH, MUHAMMAD
BALA, NARINDER S
BALASUBRAMANIAN, VIJAY P
BALFOUR, STEPHEN A
BANDA, JAVIER
BANGASH, ISHTIAQUE
BANH, NICOLE TERE
BANSAL, VINOD
BARAJAS, AILEEN
BARNES MARTINEZ, CLAYTON ABBOTT
BARNES, HANNAH
BARRIGA, IRIS
BARROWS, NATHANIEL ROBERT
BASHIR, MUHAMMAD HASSAN
BASHTAR, REZA
BASRAON, JAGROOP
BASRAON, JASWANT
BASRAON, SANMAAN K
BASSI, SIMRANJIT
BATANI, ZHOOBIN
BATTH, SIMRAT
BATTH, SUKHJEET
BAUTISTA, DIANA
BAUTISTA, WILLIAM
BAZ, MALIK
BAZYANI, MENOUCHEHR
BEACH, RICHARD
BEAIRD, DALLAS T
BEAS, KARINA

BECERRA, CRYSTAL
BEDI, KRISTOPHER
BEDROSIAN, ARMEN H
BEEGLE, CARIE
BEHNIWAL, KULDIP
BEHR, KATHLEEN L
BEHZADI, ASHKAN HESHMATZADEH
BELTRAN, JENNIFER
BENCK, MARILYN O
BENNETT, ROBERT
BERGDAHL, DAVID M
BERGMANN, CYNTHIA A
BERNARD, MARK
BERNDT, JONATHAN PETER
BERUBE, CYNTHIA
BETRE, ABRAHAM N
BHAJAL, SUKHVINDER S
BHARATI, PANKAJ
BHINDER, PARAMBIR SINGH
BHULLAR, MANMINDER SINGH
BIDAR, MAZIAR
BINNING, GURJEET
BIRNBAUM, ALAN
BIRNBAUM, PETER
BISHOP, FRANK MICHAEL
BIVONA, ALEXIS N
BLAKE, ERIN A
BLATTER, MCKAY
BLUE, MONICA
BOCCONE, LAUREN R
BODUKAM, VIJAY
BONDALE, NIYATI
BONILLA, KEVIN
BOPARAI, SUKHMAN
BOPP, SARAH J
BORAN, KEVIN J
BORGSTADT, DANIEL L
BORNO, SAM A
BORROMEO, KATE ANGELA
BOSCH, KELLEEN M
BOSCH-RAMIREZ, AGNES M
BOX, DAVID MICHAEL
BRAH, TARA
BRAR, GINA
BRAR, KIRAN
BRAR, NIRMAL SINGH
BRAR, UDAYVEER
BRIX, RONALD

BRUCE, JAMES M
BUCKENBERGER, ROBERT K
BUDDIGA, PRAVEEN
BUHLER, JEANNIE
BURNETT, JOHN
BYBEE, BRADEN
CABRERA-RAMOS, KAREN
CAKMAK, BATUHAN
CALDERA, HOLUPATHIRAGE
CALDERON, LAURA
CAMILLERI, AMITIE
CAMPBELL, MATTHEW PETER
CANETA, DENIA B
CAO, YANGMING
CARD, CHRISTINE MARIE
CARR, GLENN ALAN
CARVETH, WILLIAM L
CASARES, ADRIANA E
CASTANARES, GINA
CASTILLO, ALEXIS
CASTILLO, ROBERT G
CASTONGUAY, RONALD
CAUGHELL, MIRIAM
CERVANTES, ILEANA
CHA, THA
CHAE, SUNG
CHALAKA, NIKITA
CHANDRASEKAR, INDIRA
CHANG, TONY
CHANG-HALPENNY, CHRISTINE N
CHANN, HARCHARN
CHANN, JAGMEET K
CHAPAGAIN, BIKASH
CHAUDHARI, JEFFREY A
CHAUDHARY, ASAD A
CHAUDHARY, GULAFSHA
CHAUHAN-JAMES, JAIMINI
CHAVEZ, JUAN
CHEE LEE, ARIANNA PA
CHEEMA, HARRIMAL
CHEN, TRAVIS
CHERNEKOFF, GREGORY MICHA
CHERUKUPALLI, SRIRAM
CHEUNG, KENNETH H
CHHANIARA, ENJULI
CHI, ANDREW A
CHIEN, ALLEN T
CHIEN, CHENGAN T

CHIN, BRANDON
CHIN, JOHN W
CHIN, ROBERTO
CHINTANABOINA, JAYAKRISHNA
CHOKSHI, NAISHA BHAVIN
CHOOIJIAN, STEVEN H
CHU, DORTHA
CIPOLLA, FRANCES K
CLARK, ANDREW
COCKRUM, TASHA R
COFFMAN, CAMBRIA C
COLLINS, ATIF
COOPER, MARAM
COPELAND, GREGORY LEE
CORONADO, JAVIER ROEL
COUCHMAN, GARRETT ALAN
CREDIFORD, ARIANNA
CRUZ, EDWIN A
CRUZ, FERNANDO
CRUZ, LEONE CATHERINE
CRUZ-PORTALATIN, ILDEFONS
CURIEL, THOMAS M
CURRY, ROBERT E
CYRUS, MAURICE D
DADDINO, BRITTANY N
DANIEL, VIJAI
DANIELSON, ADAM
DANILOV, LILIA
DAPAAH-SIAKWAN, FREDRICK
DAVE, GIATRI
DAVIDSON, KRISTINA T
DAVIES, JENNIFER
DAVIS, REGINA M
DAVIS, TREVOR
DAYANGHIRANG, ALMA BUSTAMANTE
DE JESUS, EMERSON M
DE LOS SANTOS, MARK A
DE VERA, LAURA D
DEACON, ERIN
DEMERA, RICHARD
DENGEL, MICHAEL K
DENNIS-JOHNSON, DEBBIE
DEOL, SAGER
DESADIER, JASON
DEV, DIVYA M
DEVANI, MEHRAB
DEVERAUX, CHRISTIAN
DHALIWAL, DILDEEP

DHALIWAL, HARPREET K
DHANOA, NARPINDER
DHERI, JASBIR
DHESI, RAJINDER
DHILLON, GURMEJ SINGH
DHILLON, INDERJIT
DHILLON, JASDEEP K
DHILLON, KALWANT S
DHILLON, SUKHMEET SINGH
DHILLON, UJAGGER
DHILLON, VIKRAMJEET SINGH
DHILLON-ASHLEY, TINA J
DHINDSA, HARPREET S
DHINGRA, HEMANT
DIAN, SHAHAB
DICKINSON, WADE
DICKSON, RILEY
DIMENCO, CHARLENE
DISBROW, DAVID E
D'MORIAS, LINET
DOI, REGINA
DOMINGUEZ, YESENIA
DOMINIC, WILLIAM J
DONKOR, JIMMY ADUSEI POKU
DORSAINVIL, DOMINIQUE
DOUGHERTY, SIMON F
DRIER, JASON
DU, AMY
DUBEY, SONIA
DUFLOT, JOSEPH C
DUNCAN, ANA C
DUNCAN, IAN CHARLES
DUNKLIN, JEROME R
DUNN, HENRY
DUONG, HAI T
DYOCO, ORLANTINO G
DZHUGARIAN, SOSI
EASTER, THOMAS DUANE
ECKROTH-BERNARD, KAMELL
EDMONDS, HARVEY L
EFIRD, TERRIL A
ELHASSAN, MOHAMMED G
ELLIS, CHRISTOPHER CHARLE
EMAMI, AHMAD
ESCARCEGA, ARNOLD
ESCOBAR, ALEXANDER
ESQUIVEL-AGUILAR, GRACIELA
ESTAKHRI, PEJMON

ESTEBAR, MARICON
ESTERS, DANIELLE M
ESTRADA, DEXTER
ETIZ, WILLIAM B
EVANS, ALLEN
EVANS, JESSICA
EVANS, SARAH C
FAGAN, ROYCE M
FAIR, ALEXANDER
FAN, HOWARD J
FANG, WEI
FAROOQI, MUFTISAADAT A
FERNANDEZ, SAM E
FERNANDEZ, SHARMILA
FIELDS, ADELE ALEXANDRA
FIGUEROA, MONICA
FISCUS, TIMOTHY M
FLEMMING, DAVID R
FLETCHER, JOHN PATRICK
FLORES, VERONICA
FOGG, STEVEN
FONG, KURENE
FONG, LEO L
FORD, ROBERT HOWARD
FRANCIS, LYNDA A
FRANCIS, SAMUEL
FRIDLEY, JESSICA
GADE, GOPAL REDDY
GADE, VAMSHIDHARA R
GALLI, RANDI A
GAMBLE, ROBERT C
GARBUIT, GLENN D
GARCIA, ALFREDO
GARCIA, ELENA
GARCIA, JAVIER
GARCIA, JOANN
GARCIA, KRISTINE A
GARCIA, LEXI
GARCIA, PETER JOHN
GARCIA, RANDY
GARCIA, STEVE
GARDNER, JEFFREY TODD
GARISPE, ASHLEY NOEL
GARNICA, CHRISTIAN
GARNICA, DIANA CHRISTINE
GARRY, JOHN E
GATHURA, NJERI
GAULT, JENNIFER

GAURAV, JIVITESH
GEBREMESKEL, MEHERET
GENTRY, JULIENE
GERARDINE, SUPRIYA
GHAJARNIA, M MEHDI
GHALCHI, DANIEL
GHOSHAL, ASISH
GIL, SARAH LEE
GILL, AMITPAUL
GILL, HARINDER
GILL, HIMMAT
GILL, JASMINE
GILL, KAMALPREET KAUR
GILL, KARANVIR
GILL, KULDEEP
GILL, NAVDEEP S
GILL, NICHOLAS
GILL, PARAMJEET SINGH
GILL, RUQAYYA
GILLIAM, FREDERICK
GINN, PATRICK D
GIVERTZ, ALAN
GLASER, FRANCIS EDWARD
GLEZOS, CHRISTOPHER D
GOEBEL, PAUL
GOLIK, LISA
GOLSHTeyN, GAN
GOMEZ, VINCENT BENSON
GOMEZ, YACSIRE
GONDARA, NISCHINT
GONZALEZ, FLAVIO
GONZALEZ, NITZIA
GOSS, STEVEN W
GOSWAMI, AMITABH U
GOULD-SIMON, ARON
GOUSSE, ROBERT P
GOVIER, KELLY M
GOWDA, AKSHATHA G V
GRANDHE, SUNDEEP
GRANGER, SCOTT
GRANNIS, KIMBERLY A
GREEN, ADRIEL J
GREENBERG, ADAM W
GREGORY, DONALD W
GREGORY, RICHARD D
GREWAL, AJANAMJOT KAUR
GREWALL, JATINDER PAUL SI
GRIFFIN, THOMAS E

GRIGORI, LALA
GROSSMAN, JONATHAN DAVID
GROSSMAN, STEPHEN M
GUERRERO, MARLENE
GUEZMIR, HINA
GUIDO ANGUIANO, ALEJANDRO
GUINTO, LARRY B
GULATI, ABHISHEK
GULESSARIAN, DICKRAN H
GULLAPALLI, VERONICA
GUPTA, SACHIN
GURM, HARMEET S
GURM, HASHROOP
GUTIERREZ, MARIA
GUTIERREZ, PATRICIA
GUZOUJIAN, ROBERT
HA, DON
HABIBE, ALEX ORLANDO
HACKETT, LEONARD
HADADIANPOUR, SHIVA
HADCOCK, MARGARET
HADI, EHSAN M
HADIPOUR, MARYAM
HAGER, STEVEN
HAJY ISEYEDSOLEIMAN, FARIBA
HAKIMIPOUR, MEHDI
HAMD, ABDULRAHMAN A
HAMD, ANAS
HAMEL, KELLY
HAMILTON, DEIDRE
HAN, BRANDEN
HAN, HONGSHIK
HANDY, RAYANNA
HANG, SANDY
HANNAH, STEPHANIE
HANSON, TINNEKE
HARDY, GHISLAIN
HARDY-JOEL, RHONDA M
HARKANWAL KAUR
HARO, SABRINA
HAROUN, YAZAN AZMI AMIN
HARRIS, ABDUL KEZIN
HARTONO, STELLA
HARUTYUNYAN, IRENE
HASEEB, ABDUL
HASHMI, SARAH A
HATAMI, NEGIN
HAWKINS, JOSEPH B

HAWKINS, KELLEY LEANNE
HAYAT, NAWEED
HAYAT, SUMERA
HELLER, ANDREAS
HELM, DOUGLAS A
HELM, TRAVIS ALLEN
HENDY, BENJAMIN ADISON
HENRIKSEN, MICHAEL
HER, MAI
HERAGU, NARAKESARI
HERNANDEZ, ALEX YASSER
HERNANDEZ, ARACELY
HERNANDEZ, CARLOS
HERNANDEZ, HUGO
HERNANDEZ, SERENA
HERNANDEZ, YATI
HEU, MAY
HICKS, DAVID LAWRENCE
HIEMSOUVANH, SYNDEY
HILL, ZACHARY RYAN
HINTON, SAMUEL PETER
HINTON, SYLVIA KIM
HOFFMAN, MICAH T
HOLDEN, RICHARD
HOLE, JAMES WESTON
HOLMES, WILLIAM B
HOLT, DERICK G
HONG, EMILY
HOOD, LISA WILSON
HOPPER, LAURYN E
HOROWITZ, ISAAC
HOU, EILEEN
HOVANNISIAN, DANIELLE E
HOWELL, STEPHEN
HOYLE, IRENE
HSU, GEORGE
HUBBARD, JEFFREY M
HUH, BRIAN
HUNTER, DOROTHY M
HUTCHINS, TY
HWANG, MEI-TSUEY
HYNES-HARRIS, JAMES
IBANEZ, JENNY
IBERDEMAJ, RAME D
IBRAHIM, AALAMGEER K
IBRAHIM, DINA
IKEMIYA, KENNETH
IPSEN, CORY

IRINA FILIP
IRSHAD, WAJIHA
ISLAM, ZUNAIRA
JACQUES, JOURDAN
JARAMISHIAN, ELYSE
JAVAID, NADIA
JAVED, HAMNA
JAVED, USMAN
JAWIEN, WILLIAM
JEON, JI IL
JEON, YONG HA
JERMANUS, SURYA
JOHAL, DHARAMPAL
JOHN, THAMPI K
JOHNSON, ASHLEY RENEE
JOHNSON, DAWN
JOHNSON, KENDALL
JOHNSON, KIRK A
JOHNSON, LAUREN
JOHNSON, RYAN CHARLES
JOHNSON, SPENCER
JONES, RICHARD D
JOPLIN, SONJA E
JORDAN, NANCY
JOSEPH, ABED Y
JOSHI, BIPIN K
JOSHI, SWATI V
JULIAN, JOHN CHRISTOPHER
JULIAN, ROBERT S
JULIAN, SYDNEY ROBERT
JULIUSSON, SUSAN N
JUWONO, TIMOTHY
KADAN, ABDULLAH
KAGALWALLA, MUSTAFA HUNAID
KAHLON, MEHARMEET
KAHN, OLIVIA
KAILEH, RAZAN H
KALAMANOGLU, DOGAN SEVKI
KALAMKARIAN, ARMAN HAGOP
KALAW, VALERIO
KALMES, BEAU AARON
KAMALA BASAULA
KANE, JAMES M
KAPLAN, JASON ALAN
KARDASHIAN, JANE F
KARIM, ZUNAYET
KARN, ABHISHEK K
KASTEN, SHARMEL

KASTURI, GOPI CHANDRA
KATIBAH, IBRAHIM
KATRAGADDA, NAVYA
KAUL, NEERJA
KAUR, AMANDEEP
KAUR, HARSIMRAT
KAUR, JASKARIN
KAUR, JASPREET
KAUR, KAMALMEET
KAUR, KARANVIR
KAUR, KHUSHWINDER
KAUR, NAVNEET
KAUR, SUKHBIR
KAUR, SUKHDEEP
KAUR, SUKHENPREET
KELLAR, JESSE Z
KELLY, KARI
KENNEDY, LOUIS
KERR, JOHN HOWARD
KESSLER, MICHAEL JOHN
KHALID, UMAIR
KHALIQI, MUSA M
KHANNA, PANCHALI
KHARA, GAGANDEEP KAUR
KHARA, MANDEEP
KHERADPIR, ARDAVAN R
KHODAVERDIAN, ANOUSH
KHURSHID, AMBREEN
KHUSHIGIAN, DANIEL ARAM
KIAN, AARON
KIDWELL, RAYMOND
KIEL, RICHARD GEORGE
KIELMEYER, KEITH O
KIELMEYER, RORY
KIM, CYNTHIA
KIM, JOHN J
KIM, PHILLIP J
KIM, SEAN
KIM, SOO Y
KIM, STANLEY TAESON
KINTER, CHRISTOPHER R
KITSUWAN, MARY K
KITT, GARRETT
KLANN, VIVIAN Y
KNEDEL, MATTHEW A
KNIGHT, BRANDON
KODAMA, KEVIN
KOELEWYN, KRISTOPHER

KOLLMORGEN, ROBERT C
KOSHKAKARYAN, GAYANE
KOSIYANGKAKUL, ANDREA C
KRAFT, ROD S
KRAUTHAMMER, CHRISTIAN
KROEKER, ROY
KUDRIMOTI, HEMANT S
KUEHN, ERIKA RUST
KUNCHAKARRA, SIRI
KUNZ, DAVID A
KURZ, TROY L
LACY, DEE A
LALLY, RABINA
LAM, MICHELLE KWOK-YIU
LAN, WEN-CHUN
LARAMIE, JEANNINE H
LARAMIE, MYTHE
LARIOS, MARNIE
LARSEN, LANCE
LASHLEY, PRECIOUS
LATSON, WILLIAM
LAWSON, CAITLIN D
LAZARUS, JOSHUA P
LE, CHI
LE, HUNG
LE, MIEN T
LEBEIKO, BRITTANY
LEE, AMANDA
LEE, BRIAN K
LEE, BYUNG
LEE, CATHERINE
LEE, CHRISTIAN
LEE, HAEMI
LEE, JAMES HO
LEE, JULIA
LEE, KEVIN
LEE, SIEW-MING
LEGESSE, ASHENAFI A
LEHGA, NAVDEEP
LEISS, JORY
LEMKER, ERICH STEFAN
LEMUS, PAOLA
LENAHAN, BARBARA C
LERRO, ELSA L
LEUNG, LYDIA
LEUNG, YUK-YUEN M
LEVEQUE, ERIC
LEVY, STEVEN B

LIBKE, ROBERT D
LICHTENSTEIN, RON
LIM, GRACE W
LIMOVA, MARKET A
LIN, JOSHUA K
LIN, NING
LINDER, JEAN
LINSCHIED-JANZEN, ROBIN R
LIU, LI
LIVINGSTON-ROSANOFF, DEVON
LIYANAGE, DINESHI
LLANOS, DANIELLE
LOEHNER, SANDRA M
LOGAN, SUSAN
LOO, KAMELA Y
LOPEZ, JEHNETTE
LOPEZ, LISA
LOPEZ, ROBERT
LOZANO, MATTHEW D
LULU, SABEEN T
LY, NATHALIE
LYNCH, MICHAEL W
MA, CHRISTINA H
MA, LAUREN
MAAN, JASDAVE S
MACIAS, EDGAR SINAI
MACIEL, YOLANDA A
MACKSOUD, ADAM
MACLEOD, SAMANTHA
MACMULLEN, JULIANNE
MADHURI, KASA
MADIREDDY, NAGARATNAMMA
MADSEN, JOSHUA
MADUELL, MELISSA V
MAFI, PARHAM
MAHAL, AMBER KAUR
MAHAL, KANWAR
MAHAL, SHANAN
MAHMOUD, ALI
MAIDAN, LUCIAN
MAISON-FOMOTAR, MICHELE M
MAJORS, ALEXANDER L
MAK, CEAYEE
MAKHIJA, CHHAYA
MALIK, ANUJ S
MALLARD-WARREN, GAIL M
MALVINI, DANIELLE M
MALWI, UMME HAANI

MANALO, RACHEL A
MANGOLD, DEVIN R
MANN, AMITASHA
MANSOOR, TARAB
MARAVILLA, NELSON J
MARCIAL, MARIETA T
MAROK, RAJINDER
MARQUEZ, CAMILLA
MARQUEZ, SELENA
MARTIN, DUSTIN
MARTIN, HANNAH
MARTIN, RUSSELL R
MARTINEZ, ELSIE
MARTINEZ, GREGORY SCOTT
MARTINEZ, MARLENE
MARTINEZ-CUELLAR, JORGE E
MARTIROSIAN, ARMEN K
MARUYAMA, MICHAEL M
MASLANKA, SAPNA
MASON, STEWART
MASOOD, SHEIKH MOHAMMAD
MASSED, JESSICA DAWN SULLIVAN
MASSETTI, DEBORAH
MATH, EDWARD F
MATIN, SHAIKH
MCANDREW, MATTHEW
MCBRIDE, SUSAN
MCFALL, CHARLOTTE
MCKINNEY, TRACEY L
MEADE, JASON
MEBRATU, BERHANE
MECHAEAL, PHILIP F
MEDEIROS, MICHAEL A
MEHDI, ABBAS
MEHROTRA, NIDHI
MEHTA, NEESURG SUNIL
MELARA MOJICA, SERGIO J
MELARA, ERICK
MENDOZA, ISaura
MENDOZA, RICHARD
MERAJI, ARAMSADAT
MERCADO, EDGAR IVAN
MERRILL, DALE
MINOR, THOMAS
MIRAMONTES, JUDY
MITCHELL, ROBERT K
MITROO, PRADNYA
MITTAL, MANISHA

MITTAL, RAM
MITTAL, VIVEK
MOADAB, ANOOSH
MOHAMED, KAREEM
MOHAMED, ROWA
MOHAMMADI-RAD, SEYED A
MOHAMMED, YUSSIF
MOJADADDI, HUMAIRA
MOJIBI-WALDROP, NAZZI
MONSON, JEDIDIAH
MONTAGUE, PAUL R
MONTANO, ELIZABETH A
MONTELEONE, JOHN C
MONTERO, ALLISON H
MONTOYA, CINDY J
MOORE, ROSE M
MOORE, YOLANDA JOY
MORALES, MARY
MORAN, GILBERT K
MORGAN, GARRETT
MORGAN, LERRAUGHN M
MORRIS, DANIELLE ANN
MOTIE, ANDRE
MOUA, BERNIECE
MOYA, MICHAEL
MRUTHYUNJAYA, PRANATHI
MU, ANANDIT M
MUKKER, JAGPREET
MULTANI, HANEET
MUNOZ, ANNETTE C
MUNOZ, LIYA
MUREMA, IRENE C
MURO, AMY RENEE
MUWANES, JOY
MYERS, CAROLINE
MYERS, JONATHAN JAY
NABILI, PANAH
NADEEM, RUKHSAR
NAGRA, PRIYA
NAKATA, DENNIS A
NAMIRANIAN, KHODADAD
NARAHARI, PRANEETHA
NARAIN, GURINDER
NARALA, MADHAVA
NARANG, RADHIKA
NARAYANA PANICKER, DHANYA
NARDES FERREIRA, CELISE
NAREDDY, CHINNAPA

NASSAR, PETER
NAT, AMRITPAL
NAZ, AFTAB
NAZ, TABISH A
NAZARIO DIAZ, HARRY
NEE, ALEX C
NELSON, ASHLEY R
NG, BRIAN BOA-YEN
NG, JENNIFER
NGUYEN, ALEXANDER H
NGUYEN, CHERRELLE L
NGUYEN, LOAN KIM
NGUYEN, LYNESA M
NGUYEN, THANH HUONG LE
NICOLA, CATALIN
NIELSEN, VERNON CHAD
NII, DUANE YUZURU
NIKRAVANGOLSEFID, NASRIN
NJAMFA, CONRAD
NOEL, MARSHALL E
NOLL, BRENNEN
NOPPORNMONGKUL, NATNICHA
NORWOOD, PAUL
NUANES, STEVEN
NUNEZ, BELMA
NWAGWU, CHINEDU
NWAJEI, PATRICK
OBIDIEGWU, KYRIAN
OHANIS, NATALEEN
OHARA, MICHAEL P
OJI, EMMY A
OLANIYAN, OMOBOLA ADEOLA
O'LAUGHLIN, THOMAS J
OLSSON, YOUNG SOOK
OMANDAM, ALEXANDRA T
ONYEJE, OGOONNA I
ORAVEC, RICHARD
ORITA, KEVIN
ORTANEZ, CHONA
ORTEGA, KASSANDRA
ORTIZ, MYRA
ORTIZ, SUZANNE
OSTOVAR, FARSHAD
OSWALT, BRIDGET M
OTCHERE, JUSTICE
OUM, MUHAMAD
OUNKHAM, MICHELLE
OVERSTREET, TINA M

OVERSTREET, TINA M
OVERSTREET, TINA M
OVERSTREET, TINA M
PALANISWAMY, CHANDRASEKAR
PANNU, AMRITPAL
PAPA, KHRISTINE
PARDO, NATALIE
PAREDES, MARIA CECILIA UNAY
PARK, DONGHUI
PARK, JI YOUNG
PARK, MOON J
PARVEEZ, RABIA
PARVEZ, SANAH ZAINAB
PASCUZZO, JOSEPH
PATEL, AJAY M
PATEL, ANUPAMA
PATEL, CHETAN
PATEL, HARDIK J
PATEL, SURENDRA
PATLAN, JUAN
PATTY, LYNN CAROL
PAUL-COKER, DESMOND
PAYNE, KATRINA M
PENA, DAVID
PEREZ, BRITTANY M
PEREZ, MELANIE P
PEREZ, MICHELLE
PEREZ, NINA
PEREZ, SAUL A
PERKINS, CHRISTOPHER R
PERRY, LORILEE A
PETKAR, ANIMESH
PETTIGREW, HOWARD
PETTUS, SONYA
PHAN, ANDREW
PHANUCHARAS, JIM PEDRAM
PHOMPOR, KHOUNE
PIETZ, JEFFREY
PIMENTEL, ESMERALDA
PINASCO, MICAH ALBERT
PIRSAHELI, REZA
PITCHER, TRACY
PIZZO, MICHAEL R
PLASENCIA, DALIA
POLACH, JACQUELIN
POLACH, PATRICK ALLEN
POLIYEDATH, ANUPAMA
PONCE, MARTHA

POONIA, MOHINDER S
POST, JULIE ANN
POTTS, RONNIE
POULSEN, ERIC
PRENTICE, ANNE M
PRESCOTT, DANIEL
PRESS, LEAH
PRICE, ROBERT
PRIYANKA, MEGHNA
PRUETT, BENJAMIN
PRYATEL, KRYSTA A
PULIDO, HANNAH
PUNSALAN, ALICIA H
PUNSALAN, ALICIA H
PYREDDY, LOVRDU
QADRI, SYED
QUEZADA, MARIA DE JESUS
RAGHID, MEHMIYA
RAHAL, HARDIP
RAHMAN, NADEEM
RAHN, ANDREW R
RAI, ABHISHEK
RAINWATER, HAROLD
RAINWATER, MATTHEW G
RAJANI, ANAND KRISHNAKUMA
RAJPAL, RANJIT
RAM, PANKAJ
RAMACHANDRAN, RAJARAJESHWARI
RAMEZANI, ROSHANAK
RAMIREZ, GRISELL
RAMIREZ, MARIA
RAMIREZ, PATRICIA
RAMOS, HECTOR
RANA, NAEEM A
RANDHAWA, HARI
RANDHAWA, TEJINDER
RAO, RAVI D
RASHID, SAQIB
RASHIDIAN, ALI
RASMUSSEN, HENNING
RATHI, SHRADHA
RATTU BOAN, EVELYN BEATRIX
RAUF, KHALID
READING, JENNA MARIE BURCHFIELD
REAL, LESLIE
REBEL, CYRIL
REDDIN, BRIANNE P
REDDY, ABISHEK P

REDDY, KIRAN M
REMINGTON, RODNEY
RESTREPO, MIGUEL S
REYES, MICHELLE
REYES, NATHANAEL
REYES, NICHOLAS
REYNA-BLANCO, KENIA Y
REZAPOOR, PARISA
REZKALLA, NADER
RIEL, JESSI ELIZABETH
RILEY, ASHLEY M
RIOLO, CATHERINE M
RITCHEY, WILLIAM J
ROBERSON, GERALYN A
ROBERTS, MERCEDES
RODRIGUEZ-PLA, ALICIA
ROGERS-NEUFELD, BONNA
ROHLFING, GEOFFREY
ROMERO, CHRISTINA
ROPER, JOHN A
ROQUE, RONALD REGIN
ROSALES, LOUIS A
ROSEL, MARICELA
ROSHAN, BAKHT
ROSS, STACY NICOLE
ROTH, TIMOTHY J
RUBIO, EVA
RUDA, JOSEPH F
RUELAN, JUSEL M
RUIZ, FELIPE
RUIZ, ROXANNE
RUPLEY, KATHRYNE F
RUSKELL, LAUREN M
RYU, HYO JIN
SABLAN, OSCAR
SADIQ, MOEEZ
SADLER, PATRICK CARY
SAEED TEHRANI, OMID
SAHOTA, JASDIP
SAIGAL, HARSH
SAINI, RAJPREET SINGH
SAKAUYE, CAROLYN
SALAHUDDIN, AZHAR
SALCEDO, KELLY
SALIM, REEMA
SAMANIEGO, MIREYA
SAMPLIN, ERIN
SAMRAO, SATWANT

SANAM, KUMAR
SANATHARA, VISANT A
SANATI, AMIR
SANCHEZ, DEBRA L
SANCHEZ, MARSIAL
SANCHEZ-RIVERA, NEYSHA J
SANDEZ, SANDRA
SANDHU, DALPINDER S
SANDHU, GURPREET
SANDHU, LAKHJIT S
SANDHU, ONKAR
SANDHU, SURINDER SINGH
SANGHA, VEERPAL
SANO, ALICE T
SANTOS, ISOBEL Y
SAPRAJ, KULJIT
SARRADET, ALISTAIRE
SARWAR, NIGHAT
SAUL, LAUREN J
SAWYER, DANIEL
SAYLES, KYLEIGH S
SAZGAR, SASAN
SCHIFF, WILLIAM M
SCHILLING, THOMAS D
SCHMIDT, CLAIR
SCHRAMM, DEBORAH L
SCHULZ, MICHELE M
SCHULZE, JONATHAN
SEAGRAVES, DENISE
SEKHON, BALJIT
SEKHON, SANDEEP S
SEKHON, SWARNPAL
SENG, SAKONA
SEPEHR, SAMAN
SEVEL, GARRY S
SHAH, KANDARP K
SHAH, KATHERINE
SHAH, MAULIK N
SHAH, SANKET S
SHAH, UDAYAN KANDARP
SHAH, VIDHI PANKAJ
SHAHINFAR, KATAYOON
SHAHROKHI, SHOLEH
SHAHZAD, AYESHA
SHALYGINA, KRISTINA
SHARIFI, EMILE
SHARMA, ABHA
SHARMA, ANIRUDH

SHARMA, VIKRAM
SHATZEL, ALAN J
SHEIKH, MAHWISH
SHEIKH, MOHAMMAD SAAD
SHEIKH, RAZIA A
SHEIKH, ZAFAR I
SHERMAN, BRET E
SHETTY, NIKITA
SHETTY, SHAILESH
SHIRTS, MATTHEW B
SHLIMUN, NICOLE A
SHOROYE, OLASENI
SHUCHLEIB-CUNG, ARIEL
SHUTE, THOMAS
SHWEIKEH, FARIS
SIADA, SAMMY S
SIDDIQI, MOHAMMED
SIDDIQI, SAIF H
SIDDIQUI, MOHAMMED M
SIDDIQUI, VAJEEH
SIDHU, BALJEET
SIDHU, GURCHARAN
SIDHU, JAIPAL
SIDHU, JASWINDER
SIDHU, JATINDER
SIDHU, RABINDER S
SIDHU, SUKHAMPAL
SIMJEE, SALMA
SIMMONS, JAMES M
SIMONS, MATTHEW J
SINGH, AANDLEEB
SINGH, AJAYPREET
SINGH, ATINDERPAL
SINGH, GURMANT PAL
SINGH, HARWINDER
SINGH, JAGDEV
SINGH, JASJIT
SINGH, KANWAL J
SINGH, LOVENEET
SINGH, MANU
SINGH, NAVJIT
SINGH, PARDEEP J
SINGH, RANJEET
SINGH, RIPJIT
SINGH, SHAILINDER
SINGH, SUKHVIR
SINGLETON, CHRYSTAL
SINHA, DEBARSHI

SISON, MARK A
SITTS, KAITLYN M
SIVASUBRAMANIAN, ANITA
SKAFF, PETER T
SLATE, HOPE G
SMITH, AARON N
SMITH, CHRISTOPHER BRYAN
SMITH, RYAN
SMITH, WILLIAM
SOEWONO, KATARINA
SOGHOMONIAN, ARA K
SOHN, CHARLES H
SOLDO, STEPHEN
SOLEIMANI-FARD, ALIREZA
SOLER, CYNTHIA
SOLTIS, WILLIAM EZRA
SONI, BIKRAM
SORENSEN, CAMIE
SOTO, SALOME A
SOUSA, KYNDRA M
SOUZA, REBECCA S
SOUZA, THERESA
SROUJI, SAIF
STANFORD, STEVE R
STANICH, MATTHEW ALAN
STANISLAUS, MAREENI T
STANLEY, DOUGLAS S
STECKER, MARK M
STEELE, FINNIAN M
STEINBERG, BENJAMIN JOSEP
STEINKE, ROYDON G
STENGER, DENISE
STINSON, TYLER
STOBBE, BRITTANY
STOCKDALE, JO ANN
STUART, PATRICK JOHN
SU, STEVE W
SUFU, KANWARJIT
SUN, WILLIAM
SUNDRANI, ROHIT
SUNG, IK HYUN
SURI, ANURADHA
SURI, MADHAV
SURI, SONIA
SVOBODA, JAMES
SWANSON, JOHN
SWARTZ, DANIEL
SYED, SUMON

TAMER, SAMA
TANG, MAYCKY
TANG, MINH
TAPPIN, KEENIA M
TATULYAN, MAREZA
TEASLEY, LAURA A
TEKLE, TEWODROS
TELESMANIC, MICHELLE L
TELLES, CONNOR JAMES
TELLES, JOHN G
TELLEZ, LAURA ALICIA
TEVENDALE, ROBERT
THACKER, RUPA
THAKKAR, JAY HARSHADBHAI
THAMPY, ANILA
THAXTER, STEVEN T
THIESEN, JORDAN D
THIND, RAVNEET
THOMAS, MICHELLE A
THOMAS-URIBE, MONIKA
THWEATT, ELAINE WALKER
TILLERY, COLLEEN
TISNA, BERENICE
TIWARI, SUBHIKSHYA
TOBIN, RYAN JAMES
TOFIGHI, SALAR
TOM, CYNTHIA
TOOHEY, TARA PUNDIAK
TOWER, SEAN
TRAN, DENISE
TRUONG, KEVIN
TSANG, ALEXANDER
TSENG, IAN K
TURNAGE, ANDREA M
UDANI, SANJAY
UGWU-OJU, CHARLES
UNG, FEEI FEEI WU
UNVERDI, MAHMUT
URITA, LEA ANN
VAID, RAJESH ROY
VAKANI, VISHAL
VAKILI, GISELL
VALLAPU, HEMANTH K
VALLESER, STEPHANIE
VAN DYNE, TIMOTHY A
VAN PUTTEN, CLIFTON
VAN WOUDEBERG, CHRISTINE
VANAM, RAJANI

VANG, CHAO
VANG, LEE
VANG, MAIKA
VANWAGENEN, REED E
VARGAS, MARISELA
VARGHESE, RUBEN
VAUGHAN, ANNE MARIE
VAZIRIAN, MOHSEN
VAZQUEZ, CESAR
VEGA, CRISTINA M
VEIGA, ANGELA D
VELASCO, ALFONSO
VELASCO, ROCES BELTRAN
VEMURI, SRAVAN
VERDUGO, VICTOR
VIDRIH, JOHN
VIGG, AVANTI
VILLARREAL, KATHRYN
VIRK, GURJIWAN S
VIRK-DULAI, AMNEET
VISHWANATH, VASANTH
VIVEKANANTHAN, VANATHY
VOLKOV, PAVEL
VON KAENEL, WILLIAM E
VONG, ALVIN
VUE, ELIZABETH M
WADE, JOHN S
WALKER, KOLBY
WALL, ANDREW
WANG, YI
WARNER, GREGORY C
WATERS, RICHARD D.
WEILERT, MICHAEL
WENTHE, MARTIN T
WESSEL, TALINA F
WETTENGEL, GRACE
WHITE, PAUL A
WIENS, JERYL J
WIGGINS, MICHAEL
WILLIAMS, CHRISTOPHER
WILLIAMS, NICOLE GENEVIEVE
WIN, MIN SOE
WOLFF, MIA
WONG, SHELBY
WOO, BRIAN M
WOODBURY, BRANDON
WU, EIJEAN
XIONG, IA

XIONG, MAI
XU, JENNIFER
YAKHCHALIAN, PARISHAD

EXHIBIT C

**Trinity Health West Region
2026 Federal Poverty Level (FPL) & Charity Adjustment Guidelines**

Charity Write-off Guidelines in relation to Federal Poverty Income Levels							
Effective	January 15, 2026						
	100%	138%	200%	201%	300%	350%	400%
Family Size	Income	Income to:	Income Over				
1	\$15,960	\$22,025	\$31,920	\$32,080	\$47,880	\$55,860	\$63,840
2	\$21,640	\$29,863	\$43,280	\$43,496	\$64,920	\$75,740	\$86,560
3	\$27,320	\$37,702	\$54,640	\$54,913	\$81,960	\$95,620	\$109,280
4	\$33,000	\$45,540	\$66,000	\$66,330	\$99,000	\$115,500	\$132,000
5	\$38,680	\$53,378	\$77,360	\$77,747	\$116,040	\$135,380	\$154,720
6	\$44,360	\$61,217	\$88,720	\$89,164	\$133,080	\$155,260	\$177,440
7	\$50,040	\$69,055	\$100,080	\$100,580	\$150,120	\$175,140	\$200,160
8	\$55,720	\$76,894	\$111,440	\$111,997	\$167,160	\$195,020	\$222,880
Additional Persons, add	\$5,680	\$7,838	\$11,360	\$11,417	\$17,040	\$19,880	\$22,720
Charity Write-off Boise	100%	100%	100%	75.30%	75.30%	75.30%	0%
Charity Write-off Nampa	100%	100%	100%	76.90%	76.90%	76.90%	0%
Charity Write-off Ontario	100%	100%	100%	75%	50%	25%	0%
Charity Write-off Baker	100%	100%	100%	75%	50%	25%	0%
Charity Write-off Fresno	100%	100%	100%	79.10%	79.10%	79.10%	0%
Uninsured Discount	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%

**For the State of Oregon Residents
Insured and Uninsured**

Effective 01/01/2021

Family Income as a % of FPL	% Insured Discount	Uninsured Discount
0%-200%	100% of patient responsibility	35%
200% - 300%	75% of patient responsibility	35%
300% - 350%	50% of patient responsibility	35%
350% - 400%	25% of patient responsibility	35%

Average Medicare Contractual Adjustment (Amount Generally Billed or AGB)

RHM	Inpatient		Outpatient		Total Facility	
	FY24	FY25	FY24	FY25	FY24	FY25
Baker	7.20%	26.29%	56.32%	54.26%	46.30%	49.3%
Boise	72.65%	74.19%	72.56%	72.74%	72.60%	73.6%
Nampa	76.84%	76.76%	74.95%	75.36%	75.80%	75.9%
Ontario	59.51%	64.08%	76.58%	76.56%	72.00%	73.3%
Fresno	75.35%	74.22%	81.00%	82.04%	77.10%	76.8%