

HNUB PIB SIV TAU: Lub Ob Hlis Tim 20, 2024

LUB NPE TXOJ CAI:

*Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab Kev Them
Nyiaj Luv Nqirau Cov Neeg Mob*

*Yuav tsum tshuaj xyuas txhua peb lub
xyoos los ntawm: Ministry Pawg Thawj Coj
Saib Xyuas*

TSHUAJ XYUAS TSIS PUB DHAU: Lub Peb Hlis Tim 1, 2027

TXOJ CAI

Nws yog txoj cai ntawm Ministry (thiab txhua lub Trinity Health Ministry) los hais daws kev xav tau ntawm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi thiab cov kev xaiv hauv txoj phiaj xwm kev them nyiaj nyob rau hauv kev txhawb pab cov neeg mob rau cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw thiab tsim nyog rau kev kho mob txhua yam uas muab raws li lub lav los sis tsoom hwm teb chaws txoj cai lij choj uas siv tau. Kev muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi thiab kev txhawb pab los ntawm Ministry yog txiav txim mus raws tej lwb leej uas yog siv cov qauv cai ntxaws nrog rau kev ntaus nqi xyuas thiab kev ntsuam xyuas txog tus neeg mob thiab/los sis tsev neeg cov kev xav tau fab kev saib xyuas kho mob, cov peev txheej thiab cov kev thaj tsob fab nyiaj txiag. Trinity Health xav kom tau txais kev them nyiaj rau cov kev pab cuam los ntawm cov tib neeg uas Tuaj Yeem Them Taus (raws li tau teev tseg hauv Txoj Cai no).

**I. Cov Cai Hais Txog Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag,
Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Kev Them Nyiaj Luv Nqi thiab Cov Phiaj Xwm
Kev Them Nyiaj**

Qhov kev muaj cai tsim nyob tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev them nyiaj luv nqi uas piav qhia hauv tshooj no yog muab rau cov neeg mob (raws li tau teev tseg hauv Txoj Cai no). Tsis tas li ntawd, lub Ministry yuav muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi rau cov neeg mob uas muaj cai tsim nyog tau txais raws li Ministry Txoj Cai Hais Txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag (FAP) thiab cov uas muaj xwm txheej ti tes ti taw los sis muaj kev phom sij rau lub neej txoj sia thiab tau txais Kev Saib Xyuas Kho Mob Ti Tes Ti Taw.

Trinity Health yuav muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi rau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob (suav nrog cov kev pab cuam uas muab nyob rau hauv tsev kho mob los ntawm ib lub chaw uas muaj feem cuam tshuam tseem ceeb) thiab lub Ministry yuav muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau

txais kev them nyiaj luv nqi rau cov kev pab cuam hauv qab no:

- A. Txhua Qhov Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Uas Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob Kev Saib Xyuas Kho Mob Ti Tes Ti Taw rau
1. cov neeg mob uas them nqi rau tus kheej uas ua ntawv thov thiab raug txiav txim tias muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi, thiab
 2. cov neeg mob uas kwv yees tias muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi.
- B. Qee cov nyiaj uas txog sij hawm them los ntawm cov neeg mob uas muaj kev pab them nqi los ntawm tus neeg them nyiaj/lub tuam txhab tuav pov hwm uas lub Ministry koom nrog/muaj ntawv cog lus raws li tau piav qhia hauv Txoj Cai no.

Cov kev pab cuam Saib Xyuas Kho Mob Ti Tes Ti Taw yuav muab rau tag nrho txhua tus neeg mob uas tuaj mus rau lub Ministry feem saib xyuas kho mob ti tes ti taws, tsis hais txog tus neeg mob lub peev xwm them los sis qhov chaw tau nyiaj los them. Txoj kev saib xyuas kho mob ntawd yuav txuas ntxiv mus txog thaum tus neeg mob tus mob zoo lawm, ua ntej txhua qhov kev txiav txim siab txog kev npaj them nyiaj.

Raws li tau teev tseg hauv California Txoj Cai Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb nqe 127405(a)(1)(B), tus kws kho mob xwm txheej ti tes ti taw uas muab kev pab cuam kho mob xwm txheej ti tes ti taw hauv lub tsev kho mob uas muab kev kho mob xwm txheej ti tes ti taw kuj tseem yuav tsum tau muab kev luv nqi rau cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm los sis cov neeg mob uas raug nqi kho mob ntau uas nyob rau ntawm los sis qis dua 400 feem pua ntawm tsoom hwv teb chaws qib kev txom nyem.

II. Cov kev pab cuam tsis Muaj Cai Tsim Nyog Tau Tais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag los sis Kev Them Nyiaj Luv Nqi.

Cov kev pab cuam hauv qab no yog tsis muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag, kev them nyiaj luv nqi los sis cov phiaj xwm kev them nyiaj los ntawm Trinity Health:

- A. Cov kev pab cuam phais kho kom zoo nkauj thiab lwm cov txheej txheem kho mob thiab cov kev pab cuam uas xaiv uas tsis yog Kev Saib Xyuas Uas Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob.
- B. Cov kev pab cuam uas tsis yog muab thiab ua ntawv sau nqi los ntawm Ministry (piv txwv li, cov kev pab cuam kws kho mob ywj pheej, kev saib xyuas tu neeg mob ntiag tug, tsheb thauj neeg mob, thiab lwm yam).
- C. Lub Ministry yuav tuaj yeem zam cov kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes nrog Trinity Health thiab/los sis Saint Agnes thiab tsis tsim nyog rau kev kho mob; yog hais tias ua tau raws li cov kev thaj tsob hauv tsoom hwv teb chaws tsab cai Emergency Medical Treatment and Active Labor Act (Tsab Cai Hais Txog Kev Kho Mob Ti Tes Ti Taw thiab Kev Mob Plab Yuav Yug Me Nyuam, EMTALA).

III. Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab Kev Them Nyiaj Luv Nqi

Cov neeg mob hauv qab no yog muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi los ntawm Trinity Health:

- A. Cov Neeg Mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas nws Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los yog nyob rau los sis qis dua 200% ntawm Tsoom Hwv Teb Chaws Qib Kev Txom Nyem (FPL) yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev luv nqi 100% rau cov nqi them rau cov kev pab cuam uas tau txais.
- B. Cov Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm thiab Cov Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm uas tau txais cov kev pab cuam hauv cov lav uas muaj qhov feem pua kev luv nqi raws li Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los siab dua kuj puav leej yuav tau txais kev luv nqi rau cov nqi sau rau cov kev pab cuam uas tau txais tib si thiab.
- C. Cov Neeg Mob uas nws Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los tshaj 200% ntawm FPL thiab tsis tshaj 400% ntawm FPL (los sis qhov % siab dua uas lub lav txoj cai lij choj teev tseg, yog tias muaj) yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev luv nqi rau cov nqi sau rau cov kev pab cuam uas tau txais. Tus Neeg Mob uas muaj cai tsim nyog tau txais qib Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi no yuav tsis raug sau nqi ntau dua li Cov Nqi Uas Ib Txwm Sau (AGB) uas tau xam tseg.
- D. Cov Neeg Mob uas nws Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los yog nyob rau ntawm los sis qis dua 400% ntawm FPL yuav muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag rau cov nqi sib koom them, cov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej, thiab cov nqi sib koom tuav pov hwm kom txog tus nqi them uas Ministry xav tau, yam muaj lub siab dawb paug, yuav tau txais los ntawm lub khoos kas Medicare los sis Medi-Cal, uas yog saib seb qhov twg ntau dua.

Tsis tas li xwb, peb kuj tseem yuav muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi rau cov neeg mob uas txom nyem uas xav tau kev kho mob tib si thiab. Tus neeg mob uas txom nyem uas xav tau kev kho mob yog tus neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm uas ua ntawv thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi, thiab vim muaj cov nqi kho mob uas raug nqi ntau heev nyob rau ib ntus ntawm txoj kev saib xyuas kho mob uas ntau tshaj 20% ntawm Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los. Qhov nyiaj ntau tshaj 20% ntawm Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los (los sis qhov % uas qis dua uas lub lav txoj cai lij choj teev tseg, yog tias muaj) yuav muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi rau tus neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm cov nqi sib koom them, nqi sib koom tuav pov hwm, thiab cov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej. Cov kev luv nqi rau kev kho mob rau cov neeg txom nyem uas xav tau kev kho mob rau cov neeg uas tsis muaj kev tuav pov hwm yuav tsis tsawg dua qhov nqi uas tau piav qhia hauv nqe III.D. saum toj sauv los sis lub Ministry qhov AGB rau cov kev pab cuam uas tau muab rau los sis qhov nqi uas yuav ua rau tus neeg mob cov nqi kho mob uas raug nqi ntau rau qhov feem pua rau Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los rov qab mus rau 20%.

IV. Qhov Chiv Keeb rau Kev Xam Cov Nqi Uas Sau rau Cov Neeg Mob

Cov neeg mob uas muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi yuav tsis raug sau nqi ntau tshaj qhov AGB rau cov kev kho mob ti tes ti taw los sis lwm yam kev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob. Trinity Health siv txoj hau kev saib rov tom qab los xam qhov AGB los ntawm muab cov nyiaj them uas Medicare tsib los faib (divide) rau tag nrho cov nqi uas xa tuaj, raws li Tsab Cai Hais Txog Kev Sau Cov

Nyiaj Tau Los Sab Hauv Nqe 501(r).

Daim ntawv theej ntawm cov lus piav qhia txog kev xam qhov AGB thiab qhov(cov) feem pua yog yuav tau txais dawb nyob rau hauv Ministry tus vev xaib los sis los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Fab Kev Lag Luam Rau Tus Neeg Mob ntawm 800-494-5797.

V. Txoj Hau Kev Ua Ntawv Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais Kev Them Nyiaj Luv Nqi

Tej zaum tus neeg mob yuav muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi los sis txoj phiaj xwm kev them nyiaj los ntawm kev xa Daim Ntawv Thov FAP mus, los sis dhau los ntawm kev muaj cai tsim nyog tau txais raws tus qhab nias kev khwv yees. Qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais yog saib raws li kev ntaus nqi xyuas thiab kev ntsuam xyuas tus neeg mob thiab/los sis tsev neeg cov kev xav tau fab kev kho mob, cov peev txheej fab nyiaj txiag thiab cov kev thaj tsob nyob rau hnuv tau txais kev pab cuam. Tus neeg mob uas raug txiav txim tias muaj cai tsim nyog tau txais yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi rau sij hawm rau lub hlis txij li thawj hnuv uas tau txais kev pab cuam uas tus neeg mob raug txiav txim tias muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi.

Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab Kev Them Nyiaj Luv Nqi thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi tseev kom yuav tsum muaj kev koom tes txhij txhua los ntawm tus neeg mob, thaum lub sij hawm lis daim ntawv thov, yog tias tsim nyog, suav nrog kev ua Daim Ntawv Thov FAP, suav nrog kev xa tag nrho txhua yam ntaub ntawv uas xav tau. Lub Ministry yuav siv zog ua txhua yam los pab cov neeg mob ua ntawv thov cov khoos kas ntawm tsoom hwnv thiab ntiag tug uas tej zaum lawv yuav muaj cai tsim nyog tau txais thiab cov uas tej zaum yuav pab kom lawv tau txais thiab them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob. Tej zaum lub Ministry yuav tuaj yeem txiav txim siab muab kev pab them Qhov Nqi Tuav Pov Hwm rau ib ncua sij hawm twg yog tias tus neeg mob yuav tau txais kev pom zoo tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi.

Lub Ministry yuav ceeb toom rau cov neeg mob tias kev xa Daim Ntawv Thov FAP uas sau tsis tiav txhij txhua thiab qhia txog cov ntaub ntawv ntau ntxiv thiab/los sis cov ntaub ntawv uas xav tau los ua kom tiav tus txheej txheem kev ua ntawv thov, uas yuav tsum tau muab tsis pub dhau 30 hnuv.

Lub Ministry muaj txoj cai tsis lees txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi yog tias tus neeg mob tsis koom tes nrog kev ua Daim Ntawv Thov FAP.

Cov neeg mob uas xav ua ntawv thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi yuav tuaj yeem tau txais daim ntawv theej dawb ntawm Daim Ntawv Thov FAP raws li hauv qab no:

- A. Thov daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Thov FAP los ntawm Feem Saib Xyuas Kev Txais Neeg Mob Nkag, Feem Saib Xyuas Kev Muaj Mob Ti Tes Ti Taw, los sis Tus Kws Pab Sab Laj Fab Nyiaj Txiag nyob rau ntawm qhov chaw muab kev pab cuam;
- B. Rub Daim Ntawv Thov FAP tawm los ntawm Ministry tus vev xaib thiab muab luam tawm;

- C. Xa ib daim ntawv thov yam sau muaj ntaub muaj ntawv mus rau Lub Chaw Pab Cuam Fab Kev Lag Luam Rau Tus Neeg Mob ntawm qhov chaw nyob uas tam sim no muab tso rau hauv tus vev xaib thiab xa nrog rau cov ntawv ceeb toom thiab daim ntawv thov FAP; los sis
- D. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Fab Kev Lag Luam Rau Tus Neeg Mob ntawm 800-494-5797 los sis tus nab npawb xov tooj uas tam sim no muab tso rau hauv tus vev xaib thiab muab cov ntawv ceeb toom thiab cov ntawv thov FAP.

VI. Kev Txiav Txim Txog Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais

Trinity Health yuav siv tus qauv kev khwv yees txhawm rau txiav txim txog kev muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi rau cov neeg mob los ntawm kev khwv yees. Kev muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi los ntawm kev khwv yees yuav tuaj yeem txiav txim tau nyob rau txhua lub sijhawm nyob rau lub yeeg cov nyiaj tau los.

Yog tias tus neeg mob raug txiav txim tias tsis muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi los sis tsim nyog tau txais tsawg dua qhov kev pab ntau tshaj plaws uas muaj nyob rau hauv FAP, ces Trinity Health yuav:

- A. Ceeb toom qhia rau tus neeg mob paub txog lub chiv keeb rau kev txiav txim txog kev muaj cai tsim nyog tau txais thiab txoj hau kev uas tus neeg mob yuav tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua los sis thov kom tau qhov kev pab ntau tshaj plaws uas muaj nyob rau hauv FAP;
- B. Ceeb toom qhia rau tus neeg mob tias nws yuav tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua tsis pub dhau 30 hnub tom qab tau txais kev ceeb toom txog qhov kev txiav txim tsis zoo, los sis thov kev pab ntau ntxiv, los ntawm kev xa nws daim ntawv thov kom rov txiav txim dua yam sau ua ntaub ntawv mus rau qhov chaw nyob uas tau txais Daim Ntawv Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag;
- C. muab txhua qhov kev thov kom rov txiav txim dua uas tau txais los ntawm tus neeg mob xa dua ib tom mus Muab txhua daim ntawv thov kom rov txiav txim dua xa dua ib tom mus rau: *Trinity Health Financial Assistance Manager, Financial Assistance Eligibility Dispute/Appeals*; cov kev tsis sib haum xeeb txog kev muaj cai tsim nyog tau txais kuj yuav tuaj yeem muab xa fev mus rau 312-871-3350.
- D. Thaum tau txais lawm, qhov kev tsis sib haum xeeb yuav tau txais kev txiav txim los ntawm Trinity Health Tus Thawj Coj Hauv Cheeb Tsam uas saib xyuas Kev Nkag Mus Ntawm Tus Neeg Mob thiab muab xa mus rau lub Ministry tshwj xeeb Tus Thawj Saib Xyuas Fab Nyiaj Txiag rau kev txiav txim qib kawg.
- E. Lis Daim Ntawv Thov FAP uas tus neeg mob xa tuaj.

VII. Kev Sib Txuas Kom Tau Zoo

Lub Ministry yuav muab cov paib thiab nthuav tawm cov ntawv qhia uas muab cov ntaub ntawv tseem ceeb txog Ministry qhov FAP lo rau hauv cov chaw uas suav daws tuaj yeem mus saib tau nyob rau hauv lub Ministry. Lub Ministry yuav muab qhov FAP, cov lus sua ntsiab lus uas sau ua cov ntawv nkag siab tau yooj yim, thiab daim foos ua ntawv thov tso rau hauv Ministry

tus vev xaib thiab yuav muab Ministry qhov FAP, cov lus sua ntsiab lus uas sau ua cov ntawv nkag siab tau yooj yim, thiab daim foos ua ntawv thov rau cov neeg mob yog tias lawv thov.

VIII. Tus Txheej Txheem Ua Ntawv Sau Nqi thiab Kev Sau Nqi

Lub Ministry yuav ua raws li cov kev coj ua rau kev ua ntawv sau nqi thiab kev sau nqi rau cov neeg mob txoj kev thaj tsob them nyiaj uas muaj kev ncaj ncees, cuaj pluag sib luag yim pluaj sib nte thiab ua raws li lub lav thiab tsoom hwmv teb chaws cov cai. Cov kev nqis tes ua uas tej zaum Trinity Health yuav tuaj yeem ua nyob rau qhov xwm txheej uas tsis tau them nyiaj yog tau muab faib piav qhia nyob rau hauv Tus Txheej Txheem Ua Ntawv Sau Nqi thiab Kev Sau Nqi. Daim ntawv theej ntawm Tus Txheej Txheem Ua Ntawv Sau Nqi thiab Kev Sau Nqi yuav tuaj yeem tau txais dawb los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Fab Kev Lag Luam Rau Tus Neeg Mob ntawm tus xov tooj 800-494-5797 los sis los ntawm kev thov hauv email. Trinity Health ua raws li 501(r) thiab lub lav txoj cai lij choj hais txog kev txwv tsis pub sau nqi txawv txav ntau ntawv rau cov tib neeg uas raug txiav txim tias muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi. Tsis tas li ntawd, tshwj kias tias yog tus neeg ntawd Tuaj Yeem Them Taus lawm xwb, Trinity Health yuav tsis foob raws li kev cai lij choj kom tau txais kev txiav txim, ua daim ntawv qaum tus neeg ntawd tej dej av vaj tse los sis muab tus neeg ntawd tshaj qhia mus rau lub chaw lis hauj lwm saib xyuas credit.

Trinity Health yuav xa cov nyiaj uas tau them ntau dhau lawm rov qab tom qab tau txiav txim tias tus neeg mob muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag los sis kev luv nqi, suav nrog cov nyiaj laum paj raws li qhov tsim nyog.

IX. Daim Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob

Daim ntawv teev cov npe kws kho mob uas muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Ti Tes Ti Taw los sis Kev Saib Xyuas Uas Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob hauv lub tsev kho mob uas qhia meej tias seb cov kws kho mob twg thiaj muaj kev pab fab nyiaj txiag, kev them nyiaj luv nqi thiab cov phiaj xwm kev them nyiaj, raws li tau piav qhia hauv FAP, thiab cov uas tsis muaj, yog tau muab nws teev nws faib los ntawm qhov FAP no. Daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob yog yuav tau txais dawb nyob rau hauv Ministry tus vev xaib los sis los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Fab Kev Lag Luam Rau Tus Neeg Mob ntawm 800-494-5797.

X. Lwm Yam Kev Luv Nqi

Cov neeg mob uas tsis muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi, raws li tau piav qhia hauv Txoj Cai no, thiab cov uas tau txais kev kho mob xwm txheej ti tes ti taw los sis lwm yam kev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob/tsis xaiv, yuav tuaj yeem muaj cai tsim nyog tau txais lwm hom kev pab uas lub Ministry muaj. Lwm hom kev pab yog tsis saib raws li txoj kev xav tau thiab tsis yog ib feem ntawm Txoj Cai hais txog kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi thiab yuav muab raws li kev txiav txim siab ntawm lub Ministry.

CIAJ CIAM/KEV SIV

Qhov no yog Trinity Health Txoj Cai Hais Txog Kev Tsom Kwm. Yog li ntawd, txhua lub Ministry thiab Cov Tuam Txhab Ncau Me yuav tsum tau lees txais Txoj Cai Hais Txog Kev Tsom Kwm no coj mus siv nyob rau hauv Lub Laj Txheej uas muab los sis sau nqi rau kev kho cov neeg mob nyob rau hauv tsev kho mob. Txoj Cai Hais Txog Kev Tsom Kwm no tsom saib

mus rau cov kev cai ntawm Txoj Cai Hais Txog Nyiaj Txiag 1, Trinity Health txoj cai hais txog kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi thoob plaws lub laj txheej. Trinity Health cov chaw ua hauj lwm uas muab los sis sau nqi rau lwm hom kev kho mob rau cov neeg mob yuav tsum tau lees txais txoj cai hais txog kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi kom ua tau raws li cov kev xav tau ntawm lub zej zog uas tau txais kev pab cuam thiab muab kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi rau cov tib neeg uas xav tau kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi thiab kev txhawb pab.

Lub lav txoj cai lij choj yuav hloov pauv cov txheej txheem thoob plaws lub laj txheej thiab lub Ministry yuav tsum ua raws li lub lav txoj cai lij choj uas siv tau.

Txoj Cai no yog npaj los ua kom tiav lub Ministry txoj kev cog lus rau:

- Kev muab kev tuaj yeem nkag mus rau txoj kev saib xyuas kho mob zoo nrog kev hlub tshua, kev saib siab muaj meej mom thiab huab hwm rau cov neeg uas peb pab cuam, tshwj xeeb tshaj mas yog cov neeg txom nyem thiab cov tsis muaj lub hwv tsam tau txais kev pab hauv peb cov zej zog.
- Kev saib xyuas mob nkeeg rau txhua tus neeg, tsis hais txog lawv lub peev xwm los them rau cov kev pab cuam; thiab
- Kev pab cov neeg mob uas tsis tuaj yeem them rau ib feem los sis tag nrho cov nqi kho mob uas lawv tau txais.

Lub Ministry yog ib lub zej zog ntawm cov neeg uas sib cog ua hauj lwm ua ke mus raws li Txoj Moo Zoo uas muaj kev hlub tshua thiab kev hloov pauv kev kho mob nyob rau hauv peb cov zej zog. Ua raws li peb Cov Kev Tsim Nuj Muaj Nqis Tseem Ceeb, tshwj xeeb tshaj mas yog “Txoj Kev Cog Lus Rau Cov Neeg Ntsib Kev Txom Nyem,” peb muab kev saib xyuas mob nkeeg rau cov neeg uas muaj kev xav tau kev pab thiab muab kev ntsuam xav tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj kev phom sij tshaj plaws, suav nrog cov neeg tsis tuaj peev yeem them taus thiab cov neeg uas muaj nyiaj tsawg uas ua rau nyuaj heev uas yuav them taus cov nqi kho mob uas tshwm sim.

COV LUS TXHAIS NTSIAB LUS

Tuaj Yeem Them Taus txhais tau tias

- a. Ib tug neeg uas tau raug txiav txim tias tsis muaj cai tsim nyog tau txais Medicaid dhau los ntawm tus txheej txheem kev tshuaj xyuas kev ua ntawv thov Medicaid los sis tus neeg uas tsis tau txais Lub Lav Lub Khoos Kas Medicaid cov txiaj ntsig Medicaid.
 - Trinity Health tsis tseev kom ib tug neeg twg yuav tsum ua ntawv thov Medicaid ua ntej es thiaj li yuav tau txais kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi.
- b. Tus neeg uas raug txiav txim tias tsis muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi tom qab kev tshuaj xyuas Daim Ntawv Thov tiav lawm.
- c. Tus neeg uas tsis tau ua ntawv thov kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi tom qab Lub Sij Hawm ua daim ntawv thov kev pab fab nyiaj txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi tas sij hawm lawm.

- d. Tus neeg uas tsis kam ua daim ntawv thov los sis tsis koom tes rau tus txheej txheem Kev Ua Ntawv Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev muaj cai tsim nyog tau txais kev them nyiaj luv nqi.

Cov Nqi Uas Ib Txwm Sau (“AGB”) txhais tau tias yog cov nyiaj uas ib txwm sau rau kev kho mob ti tes ti taw los sis lwm yam kev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm los pab them nqi rau qhov kev kho mob ntawd, lub Ministry qhov AGB rau cov mob huam leej huam ceem thiab tus kws kho mob yuav raug xam uas yog siv txoj hau kev tig saib rov qab rau kev xam cov nyiaj them uas Medicare tsib los faib (divide) rau cov nqi tag nrho los sis “xam tag nrho” uas sau rau kev tsib los ntawm System Office los sis Ministry ib xyoo ib zaug uas yog siv cov kev tsib nyiaj rau kaum ob lub hlis uas twb them tag lawm uas yog dhau 30 hnub ua hauj lwm txij li hnub tshaj qhia mus txog hnub tso tawm zaum kawg nkaus tsis ntev los no.

Lub Sij Hawm Ua Daim Ntawv Thov pib nyob rau hnub uas muaj kev muab **Kev Kho Mob Ti Tes Ti Taw** raws li tau teev tseg hauv Nqe 1867 ntawm TSab Cai Xaus Saus. Cov neeg mob uas tab tom nrhiav kev kho mob rau qhov xwm txheej mob ti tes ti taw nyob rau ntawm Trinity Health lub tsev kho mob yuav tsum tau txais kev kho yam tsis muaj kev ntxub ntxaug thiab yam tsis xav txog tus neeg mob lub peev xwm them nyiaj rau txoj kev kho mob. Lub Ministry yuav ua hauj lwm raws li tsoom hwmv teb chaws thiab lub lav cov cai rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, suav nrog cov cai rau kev tshuaj xyuas mob, kev kho mob, thiab kev hloov chaw kho mob raws li tsoom hwmv teb chaws Tsab Cai Hais Txog Kev Kho Mob Ti Tes Ti Taw thiab Kev Mob Plab Yuav Yug Me Nyuam (EMTALA).

Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los txhais tau tias yog ib tug neeg Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los suav nrog cov nyiaj tau los hauv ib lub xyoo ntawm tag nrho txhua tus neeg laus hauv tsev neeg uas nyob rau hauv lub tsev txij li lub sij hawm 12 lub hlis dhau los sis ua ntej lub xyoo ua se raws li muaj nyob rau hauv cov ntawv them nyiaj los sis cov nyiaj khwv tau los ntawm kev ua se tsis ntev los no thiab lwm yam ntaub ntawv. Hais txog rau cov neeg mob uas muaj hnub nyoog qis dua 18 xyoo, Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los suav nrog cov nyiaj uas leej niam leej txiv thiab/los sis niam tshiab txiv tshiab, los sis cov neeg txheeb ze uas yog tus neeg saib xyuas cov nyiaj tau los hauv ib lub xyoo. Cov ntaub ntawv pov thawj txog cov nyiaj khwv tau los yuav raug txiav txim los ntawm kev suav Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los hauv ib lub xyoo, uas yog ntsuam xav txog tus nqi cov nyiaj khwv tau los nyob rau tam sim no.

Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev them nyiaj luv nqi txhais tau tias yog kev txhawb pab (kev sib pub, kev luv nqi, thiab lwm yam) uas tau muab rau cov neeg mob uas tej zaum yuav them tsis taus tag nrho cov nqi kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob uas tau txais los ntawm Trinity Health uas ua tau raws li txoj cai hais txog kev muaj cai tsim nyog tau txais qhov kev pab ntawd.

Txoj Cai Hais Txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab Kev Luv Nqi (“FAP”) txhais tau tias yog txoj cai thiab tus txheej txheem sau ua ntaub ua ntawv uas ua tau raws li cov cai uas tau teev tseg hauv §1.501(r)-4(b).

Daim Ntawv Thov Txoj Cai Hais Txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag (“Daim Ntawv Thov FAP”) txhais tau tias yog cov ntaub ntawv qhia paub thiab cov ntaub ntawv txuas nrog uas tus neeg mob xa mus thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab/los sis kev them nyiaj luv nqi thiab/los sis cov phiaj xwm kev them nyiaj raws li Ministry txoj FAP. Tej zaum Ministry yuav tau txais cov ntaub ntawv los ntawm ib tug neeg yam sau ua ntaub ntawv los sis siv ncauj dawb hais ncauj lus (los sis ob yam ua ke tib si).

Cov Nyiaj Tau Los suav nrog tag nrho cov nyiaj ua hauj lwm, cov nyiaj hli, nyiaj hli thiab nyiaj ua hauj lwm rau tus kheej, nyiaj poob hauj lwm, nyiaj them rau neeg ua hauj lwm, cov nyiaj tau los ntawm Xaus Saus, cov nyiaj pab zej tsoom, cov nyiaj pab qub tub rog, nyiaj pab yug me nyuam, nyiaj yug txij nkawm, nyiaj pab kev kawm, cov nyiaj pab cov neeg poob phem, nyiaj laus, nyiaj so hauj lwm, nyiaj tuav pov hwm thiab nyiaj xyoo li ib txwm, cov nyiaj tau los ntawm tej vaj tse thiab nyiaj txiag, cov nyiaj nqi xauj, nyiaj laum paj/nyiaj faib paj, thiab cov nyiaj tau los ntawm lwm qhov chaw.

Kev Saib Xyuas Uas Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob txhais tau tias yog txhua yam kev pab cuam kho mob los sis cov khoom uas muab los ntawm Trinity Ministry uas tau txais kev txiav txim yam tsim nyog los ntawm tus kws kho mob, tias yog qhov tsim nyog los tiv thaiv, tshuaj ntsuam xyuas, los sis kho kev muaj mob, kev raug mob, kab mob los sis nws cov tsos mob.

Ministry (qee zaum hu ua Health Ministry) txhais tau tias yog cov tuam txhab ncau me, cov tuam txhab koom nrog, los sis feem ua hauj lwm thawj qib (ncaj qha) ntawm Trinity Health uas tswj hwm lub chaw hauj lwm tuav tswj uas muaj kev saib xyuas tswj hwm txhua hnub rau feem uas teev tseg ntawm Trinity Health System txoj kev ua hauj lwm. Tej zaum lub Ministry yuav ua raws li lub kiab khw raws thaj chaw los sis kev mob siab rau kev pab cuam los sis kev lag luam. Ministries yog muaj xws li Mission Ministries, National Ministries, thiab Regional Ministries.

Txoj Cai Hais Txog Kev Tsom Kwm txhais tau tias yog txoj cai uas tus qauv uas tau txais kev pom zoo los ntawm Trinity Health thiab txhua lub Ministry yuav tsum tau lees txais koj los siv ua txoj cai kom zoo ib yam, yog tias tsim nyog thiab siv tau rau nws cov kev ua hauj lwm, tab sis yuav tuaj yeem muab hloov kho tus qauv kom haum raws li cov kev xav tau hauv cheeb tsam los sis, yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm ELT tus tswv cuab uas ua lub luag hauj lwm saib xyuas Txoj Cai Hais Txog Kev Tsom Kwm ntawd, kom ua raws li lub lav los sis lub cheeb tsam cov cai lij choj thiab cov kev cai uas siv tau los sis cov cai hais txog kev tawm ntawv tso cai thiab kev lees paub.

Rau Daim Ntawv Sau Yuav Tshuaj txhais tau hais tias yog tus neeg mob tsis tuaj yeem them tus nqi luv nqi tag nrho, es ua rau muaj kev thov txoj phiaj xwm them nyiaj yam tsis muaj kev laum paj. Cov lus qiab tseg hauv txoj phiaj xwm kev them nyiaj yuav muab koj los sib tham uas yog ntsuam xav txog tsev neeg cov nyiaj tau los thiab cov nqis nyob nqi noj tseem ceeb. Yog tias lub Ministry thiab tus neeg mob tsis tuaj yeem pom zoo tau txog txoj phiaj xwm kev them nyiaj, ces yuav tsim ib txoj phiaj xwm kev them nyiaj tsim nyog uas cov nyiaj them txhua hli yuav tsum tsis pub tshaj 10% ntawm tsev neeg cov nyiaj tau los txhua hli, tsis suav nrog kev txiav tawm rau cov nqi nyob nqi noj tseem ceeb.

Txoj Cai txhais tau tias yog cov lus qhia txog txoj kev ua dej num them siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau Trinity Health, nws cov Ministries thiab Cov Tuam Txhab Ncau Me los sis yog nqe lus uas muab Trinity Health, nws cov Ministries thiab Cov Tuam Txhab Ncau Me cov ntaub ntawv fab kev tswj hwm los txhais ntsiab lus qhia kom ntxaws ntxiv. Tej zaum cov cai no yuav yog siv rau tib qho chaw xwb, siv thoob plaws lub lav los sis Cov Cai Hais Txog Kev Tsom Kwm uas tsim los ntawm lub chaw hauj lwm muab kev pom zoo.

Tus Txheej Txheem txhais tau tias yog ib daim ntaub ntawv tsim los siv txoj cai los sis kev piav qhia txog cov kev nqis tes ua los sis cov txheej txheem uas yuav tsum tau ua tshwj xeeb.

Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam txhais tau tias yog cov kiab khw tseem ceeb uas tau txais kev pab cuam los ntawm Ministry. Qhov no yog piav qhia los ntawm kev teev cov zauv ZIP uas cov neeg mob nyob.

Cov Qauv los sis Cov Lus Qhia txhais tau tias yog cov lus qhia thiab kev taw qhia ntxiv uas pab siv Cov Txheej Txheem, suav nrog cov uas tsim los ntawm cov chaw hauj lwm muab kev lees paub los sis kev tshaj lij.

Lub Tuam Txhab Ncau Me txhais tau tias yog ib lub tuam txhab raug cai uas Trinity Ministry yog tib tug tswv los sis tib tug neeg nqis peev ua.

Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm txhais tau tias yog ib tug neeg uas tsis muaj kev tuav pov hwm, tsis muaj kev pab them nqi los ntawm tog neeg thib peb los ntawm lub tuam txhab tuav pov hwm fab kev lag luam thib peb, txoj phiaj xwm ERISA, Tsoom Hwv Teb Chaws Lub Khoos Kas Saib Xyuas Kho Mob (uas yog suav nrog tab sis tsis txwv rau Medicare, Medicaid, SCHIP, thiab CHAMPUS), Cov Nyiaj Them Rau Neeg Ua Hauj Lwm, los sis lwm yam kev pab los ntawm tog neeg thib peb los them rau tag nrho los sis ib feem ntawm cov nqi kho mob.

FEEM HAUJ LWM THAJ TSOB SAIB XYUAS

Cov lus taw qhia ntxiv txog Txoj Cai Hais Txog Kev Tsom Kwm no yog yuav tuaj yeem tau txais los ntawm Ministry cov thawj coj.

KEV POM ZOO

Kev Pom Zoo Thawj Zaug: Lub Rau Hli Tim 14, 2014, Pawg Tub Coj Xwm Saib Xyuas ntawm Trinity Health Pawg Thawj Coj

Kev Tshuaj Xyuas/Kev Hloov Kho Dua Tshiab Zaum Txuas Los: Lub Cuaj Hlis Tim 18, 2014; Lub Xya Hli Tim 1, 2017; Lub Kaum Ob Hlis Tim 8, 2021, Lub Kaum Ob Hlis Tim 6, 2023, Lub Ob Hlis Tim 20, 2024

DAIM EXHIBIT A

**TSAB NTAUV CEEB TOOM UAS CEEB TOOM QHIA RAU
COV TIB NEEG TXOG KEV TSIS PUB NTXUB NTXAUG
THIAB COV CAI HAIS TXOG KEV NKAG MUS**

Saint Agnes Medical Center, huab hwm lub hwj chim thiab lub meej mom ntawm txhua tus neeg, ua raws li cov Tsom Hwv Teb Chaws cov cai lij choj hais txog Cov Cai Pej Xeem, thiab tsis muaj kev ntxub ntxaug uas yog saib raws li cov hom uas tau txais kev tiv thaiv, suav nrog tab sis tsis txwv rau, hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam los txiv neej.

Saint Agnes Medical Center: Muab cov kev pab thiab cov kev pab cuam pub dawb rau cov tib neeg xiam oob qhab kom sib txuas lus nrog peb yam tau txais txiaj ntsig zoo, xws li:

- Kev pab cuam cov kws txhais lus piav tes thiab kws txhais lus dhau los ntawm kev sib koom siv lub laj txheej kws txhais lus ua vis dis aus thiab ua suab lus.
- Cov ntaub ntawv uas muab sau ua lwm cov qauv xws li luam ua tus ntawv loj, kaw suab lus, cov qauv uas nkag tau mus saib hauv es lev thaus niv thiab lwm cov qauv.

Muab cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov tib neeg tus uas nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:

- Cov kev pab cuam kws txhais lus uas tsim nyog
- Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, thov tiv tauj rau peb ntawm (559) 450-3000 TTY (559) 450-3233 txhawm rau thov kev pab.

Yog koj ntseeg tias Saint Agnes Medical Center tsis muab cov kev pab cuam no los sis muaj kev ntxub ntxaug mus rau lwm txoj hau kev uas yog saib raws li hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam los txiv neej, ces koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis zoo siab tau los ntawm kev xa raws tsev xa ntawv, xa fev los sis xa email mus rau:

Saint Agnes Medical Center
Attn: Risk Management 1303
E. Herndon Ave.
Fresno, CA 93720
559-450-7475
Email: Information@samc.com

Tsis ta li ntawd, koj kuj tseem yuav tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab fab cai pej xeem mus rau US Department of Health & Human Services, Office of Civil Rights tau tib si thiab los ntawm kev xa hauv es lev thaus niv dhau los ntawm vev xaib, los ntawm kev xa ntawv los sis hu xov tooj mus rau:

Department of Health & Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room a509F,
HHH Building, Washington, DC 20201
Vev Xaib <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
Xov Tooj 1-800-368-1019 TTY 1-800-537-7697

Spanish

ATENCION: Disponemos de servicios gratuitos de asistencia lingüística si habla español. Llame al 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233).

Tagalog

Pansinin: Available ang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika kung nagsasalita ka ng Tagalog. Tumawag sa 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233).

Chinese

注意：如果您说中文，我们将为您提供免费的语言帮助服务。请致电 1-559-450-3000（TTY：1-559-450-3233）。

Vietnamese

Lưu ý: Chúng tôi cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho người nói tiếng Việt. Xin gọi 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233)

Korean

참고: 무료 언어 서비스는 한국어를 말할 경우 사용할 수 있습니다. 전화번호 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233)

Armenian

Ուշադրություն՝ Հասանելի են լեզվական աջակցության անվճար ծառայություններ, եթե Ձեր լեզուն հայերենն է: Չանգահարեք 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233) հեռախոսահամարով

Russian

Внимание: Если вы говорите по-русски, воспользуйтесь бесплатной языковой помощью. Для этого позвоните по телефону 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233).

Hindi

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं। 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233) पर कॉल करें

Japanese

注：日本語を話される方は、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。1-559-450-3000（TTY：1-559-450-3233）までお電話ください。

French

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le. 1-559-450-3000 (TTY: 1-559-450-3233).

Panjabi

ਧਿਆਨ ਦੇਣ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Portugese

German

Farsi

توجه: خدمات کمک زبانی رایگان در صورتی که به فارسی صحبت می‌کنید، موجود است. با این شماره تماس بگیرید
(TTY: 1-559-450-3233) 1-559-450-3000

Cambodian

សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ មានផ្តល់ជូនសេវាកម្មជំនួយភាសាភាគតិចប្រសិនបើអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ ។
ទូរសព្ទទៅលេខ 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233)

Thai

โปรดทราบ: มีบริการให้ความช่วยเหลือด้านภาษาฟรีสำหรับผู้พูดภาษาไทย โปรดโทรติดต่อหมายเลข 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233)

Lao

Arabic

تنبيه: خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة للناطقين باللغة العربية. اتصل على الرقم 1-559-450-3000 (الهاتف النص
ي : 1-559-450-323)

Hmong

Lus Ceeb Toom: Muaj kev pab cuam txhais lus pub dawb yog tias koj hais Lus Hmoob. Hu rau 1-559-450-3000 (TTY:1-559-450-3233)

Samoan

Hawaiian

DAIM EXHIBIT B

Daim Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob

Txhua tus kws kho mob, cov neeg muab kev pab kho mob thiab cov pab pawg kho mob uas tau teev tseg yog cov neeg muaj ntawv cog lus ywj pheej thiab tsis ua hauj lwm rau Saint Agnes Medical Center thiab yuav sau nqi sib cais thiab tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm tsev kho mob txoj FAP.

Anesthesia Consultants of Fresno

Aiken, Melanie M, MD
Ali, Mustafa, MD
Athwal, Sukhdeep S, DO
Cepero, Oscar A, MD
Chae, Sung M, MD
Christensen, Cory C, DO
Chung, Byung J, MD
Corbin, John F, MD

Cyrus, Maurice D, CRNA
Etiz, William, DO
Fellows, Jason, MD
Foelschow, James, MD
Habeeb, Rizwan H, MD
Hadfield, Brian G, DO
Hutchins, Ty W, MD
Hynes-Harris, James, MD
Ikemiya, Kenneth A, MD
Jin, John Y, MD
Kielmeyer, Rory, CRNA
Kim, Yang J, MD
Larsen, Lance, MD
LeRoy, Brandon J, CRNA
Madsen, Joshua S, MD
Maxwell, Elisa O, MD
Motie, Andre S, MD
Mulder, Stephen D, MD
Nielsen, Vernon C, CRNA
OHara, Michael P, CRNA
Patrick, Shannon K,
CRNA Pearce, Scott, DO
Pettus, Sonya D, MD
Preston, Ryan K, MD
Ritchey, William J, CRNA
Shukla, Alok, MD
Sufi, Kanwarjit S, MD
Sung, Ik H, MD
Tseng, Tony H, MD
Van Putten, Clifton O, MD
Wall, Andrew J, MD
Wang, Natalie Y, MD
Wiggins, Michael H, MD

Vituity

Alam, George A, MD
Alhadi, Sameir A, MD
Anaya, Andres M, MD
Arabian, Jayme L, NP
Beaird, Dallas T, MD
Biltz, John H, NP
Brix, Ronald D, MD
Caldwell, Jonathan D, MD
Cosgrove, Kathryn E, PA
Donkor, Jimmy A, MD
Dornhofer, Peter L, MD
Fernandez, Sam E, NP
Frye, Blair L, PA
Gill, Navdeep S, MD
Givertz, Alan, MD
Givertz, Dessere H, PA
Gustafson, Lauren E, MD
Habibe, Michael N, MD
Helm, Travis A, MD
Hinton, Sylvia K, PA
Irwin-Singh, Crystal L, DO
Kaur, Pawandeep, NP
Kellar, Jesse Z, MD
Khara, Gagandeep K, NP
Lam, Michelle K, NP
Leveque, Eric A, DO
Magana-Camacho, Yolanda, PA
Manzo, Uriel, MD
Mullen, John F, NP
Ochoa, Cesar O, MD
Paredes, Maria Cecilia, NP
Patel, Chirag V, NP
Pipkorn, Christina A, PA
Pitcher, Tracy J, MD
Polach, Jacqueline F, PA
Richmond, Kali, PA
Roberson, Geralyn A, NP
Roberts, Mercedes, PA
Schneider, Daniel P, DO
Septer, Michelle D, NP
Songey, Stephanie M, DO

**Anesthesia Consultants of Fresno -
txuas ntxiv**

Yang, Susie T, MD
Zupp, Richard R, MD

c-CARE

Arekapudi, Subramanyeswara, MD
Aulakh, Amardeep S, DO
Estrada, Dexter T, MD
Gupta, Sachin, MD
Hackett, Leonard T, MD
Hager, Steven J, DO
Haseeb, Abdul M, MD
Jawien, William J, MD
Lemon, Robert H, MD
Parveez, Rabia, MD
Pascuzzo, Joseph M, DO
Rao, Ravi D, MD

**Kev Xoo Duab Hluav Taws Xob Sab
Pem Hauv Ntej (X-ray, CT xab kees,
MRI, Kev Xoo Duab Hluav Taws Xob
Cuam Tshuam Pab)**

Alapati, Sampath K, MD
Bailey, Lin H, MD
Borst, Richard F, MD
Clutson, Richard, MD
DeStJeor, Larry J, MD
Efird, Terril A, MD
Forsythe, James C,
MD Gasser, Tyler G, MD
Gusdorff, Jonathan M, DO
Kessler, Michael J, MD
Mak, Ceayee, MD
Pugmire, Brian S, MD
Raines-Hepple, Robert P, MD
Stanford, Steve R, MD
Yang, Roberta, MD
Rogers-Neufeld, Bonna, MD
Balfour, Stephen A, MD
Davis, Trevor Z, DO
Kim, Stanley T, MD
Ng, Brian B, MD
Pruett, Benjamin J, DO
Tower, Sean W, MD

Valley Metabolic Imaging (Nuclear Medicine)

Bernard, Mark S, MD
Gould-Simon, Aron J, MD

Vituity - txuas ntxiv

Sorensen, Camie, MD
Thiesen, Jordan D, DO
Vo, Daniel D, MD
Wells, Jeff C, MD
Zappa, Dane A, DO

Quality Nighthawk Teleradiology Group

Bryce, Thomas J, MD
Chan, Brandon, MD
Farooki, Aamer Z, MD
Siddiqi, Saif H, MD
Tseng, Ian K, MD
Vaid, Rajesh R, MD
Wei, Stephen C, MD

Kev Pab Them Nqi OB ED

Bedi, Kristopher, DO
Dickinson, Wade A, MD
Gade, Gopal Reddy, MD
Grewal, Ajanamjot K, MD
Hernandez, Daniel I, MD
Holmes, Amie E, MD
Marquez, Camilla L, MD
Singleton, Chrystal, MD
Vishwanath, Vasanth M, MD

Saint Agnes Pathology Medical Group

Chen, Tzen Kuang, MD
Fang, Wei, MD/PHD
Tschang, Tai-Po, MD
Zhou, Fan, MD

Sierra Imaging Associates (Radiology)

Alson, Mark D, MD
Azmoon, Leyla M, MD

SAMP Hospitalists

Almodovar, Kyle, DO
Alvarado, Rudolph, MD
Bajpai, Saurabh, DO
Bhinder, Parambir, MD
Kaur, Shaninder, MD
Khan, Sidrah, MD
Martinez-Cuellar, Jorge, MD
Nareddy, Chinnapa, MD
Onyeje, Ogonna, MD
Palakodety, Naga Swati, MD
Ramakuri, Monica, MD
Reddy, Samathha R, MD
Sattar, Subrina, MD
Sevel, Garry, MD
Shah, Maulik, MD
Shurbaji, Adam, MD
Singh, Navjit, MD
Sivasubramanian, Anita, MD
Smith, Christopher Bryan, MD
Smith, Christopher Robert, MD
Wang, Jiakun, MD

**Central California Hospital Medicine
Group Inc.**

Baig, Nabil A, DO
Bedrosian, Armen H, MD
Gill, Gurjiwan K, DO
Johal, Dharampal S, MD
Narain, Gurinder P, MD
Reddy, Manthani, MD
Reddy, Venkataramana K, MD
Shah, Udayan K, MD
Sidhu, Gurcharan S, MD
Sidhu, Sukhampal S, MD
Singh, Ranjeet, MD
Sood, Pawan K, MD
Zadsalamat, Alireza, DO

Intensivists

Aftab, Waqas, MD
Arab, Talal, MD
Bharati, Pankaj, MD
Chavez, Juan, MD
Daniel, Vijai, MD
Gill, Kuldeep, MD
Nat, Amritpal, MD
Nicola, Catalin, MD
Pyreddy, Lovrdu, MD
Rad, Seyed Ali Mohammadi, MD
Rashid, Saqib, MD
Shaikh, Mohammad, MD
Warner, Gregory, MD

Academic

D'Morias, Linet, MD
Elhassas, Mohammad, MD
Hakimipour, Mehdi, MD
Kaur, Jasleen, MD
Mann, Rupinder, MD
Moya, Michael, MD
Rizvi, Bishara, MD
Tevendale, Robert, MD

EXHIBIT C

Trinity Health West Region 2026 Federal Poverty Level (FPL) & Charity Adjustment Guidelines

Charity Write-off Guidelines in relation to Federal Poverty Income Levels							
Effective	January 15, 2026						
	100%	138%	200%	201%	300%	350%	400%
Family Size	Income	Income to:	Income to:	Income to:	Income to:	Income to:	Income Over
1	\$15,960	\$22,025	\$31,920	\$32,080	\$47,880	\$55,860	\$63,840
2	\$21,640	\$29,863	\$43,280	\$43,496	\$64,920	\$75,740	\$86,560
3	\$27,320	\$37,702	\$54,640	\$54,913	\$81,960	\$95,620	\$109,280
4	\$33,000	\$45,540	\$66,000	\$66,330	\$99,000	\$115,500	\$132,000
5	\$38,680	\$53,378	\$77,360	\$77,747	\$116,040	\$135,380	\$154,720
6	\$44,360	\$61,217	\$88,720	\$89,164	\$133,080	\$155,260	\$177,440
7	\$50,040	\$69,055	\$100,080	\$100,580	\$150,120	\$175,140	\$200,160
8	\$55,720	\$76,894	\$111,440	\$111,997	\$167,160	\$195,020	\$222,880
Additional Persons, add	\$5,680	\$7,838	\$11,360	\$11,417	\$17,040	\$19,880	\$22,720
Charity Write-off Boise	100%	100%	100%	75.30%	75.30%	75.30%	0%
Charity Write-off Nampa	100%	100%	100%	76.90%	76.90%	76.90%	0%
Charity Write-off Ontario	100%	100%	100%	75%	50%	25%	0%
Charity Write-off Baker	100%	100%	100%	75%	50%	25%	0%
Charity Write-off Fresno	100%	100%	100%	79.10%	79.10%	79.10%	0%
Uninsured Discount	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%

For the State of Oregon Residents Insured and Uninsured

Effective 01/01/2021

Family Income as a % of FPL	% Insured Discount	Uninsured Discount
0%-200%	100% of patient responsibility	35%
200% - 300%	75% of patient responsibility	35%
300% - 350%	50% of patient responsibility	35%
350% - 400%	25% of patient responsibility	35%

Average Medicare Contractual Adjustment (Amount Generally Billed or AGB)

RHM	Inpatient		Outpatient		Total Facility	
	FY24	FY25	FY24	FY25	FY24	FY25
Baker	7.20%	26.29%	56.32%	54.26%	46.30%	49.3%
Boise	72.65%	74.19%	72.56%	72.74%	72.60%	73.6%
Nampa	76.84%	76.76%	74.95%	75.36%	75.80%	75.9%
Ontario	59.51%	64.08%	76.58%	76.56%	72.00%	73.3%
Fresno	75.35%	74.22%	81.00%	82.04%	77.10%	76.8%